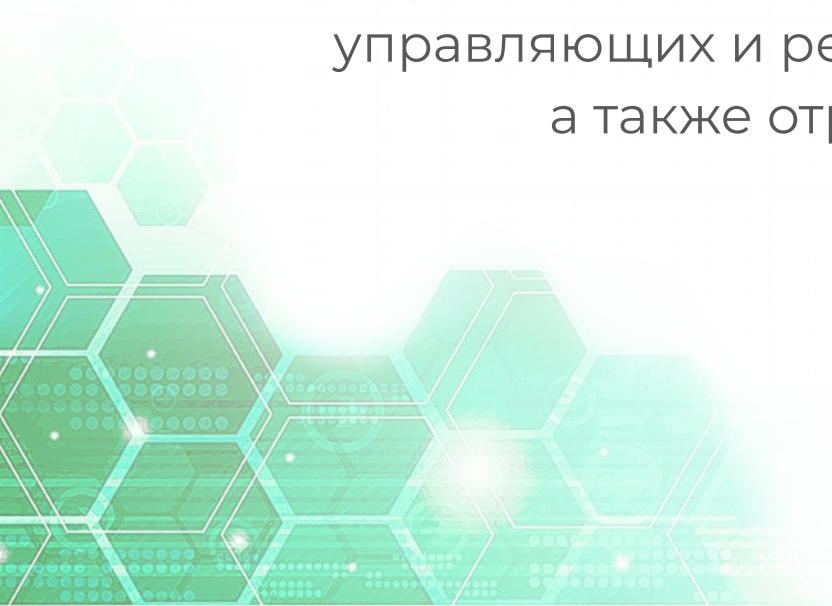


# АСУ «Жилищный Стандарт»

Программное обеспечение для сферы ЖКХ,  
направленное на повышение эффективности работы  
управляющих и ресурсоснабжающих организаций,  
а также отраслевых органов власти.



## Время и опыт работы на рынке



13 лет

опыта

500+

управляющих и  
ресурсоснабжающих организаций

45

регионов

80

городов

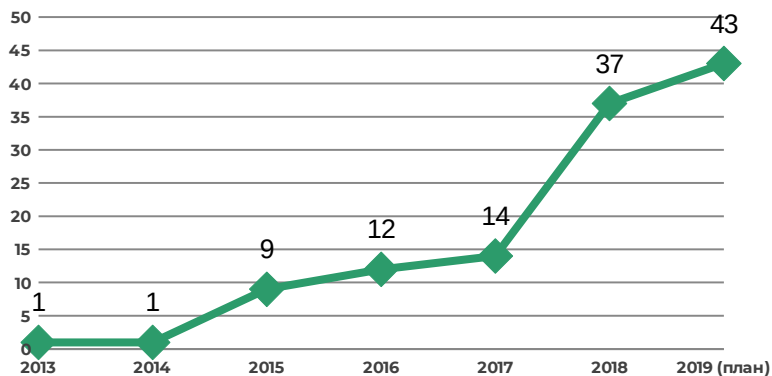
1.3 млн

лицевых счетов

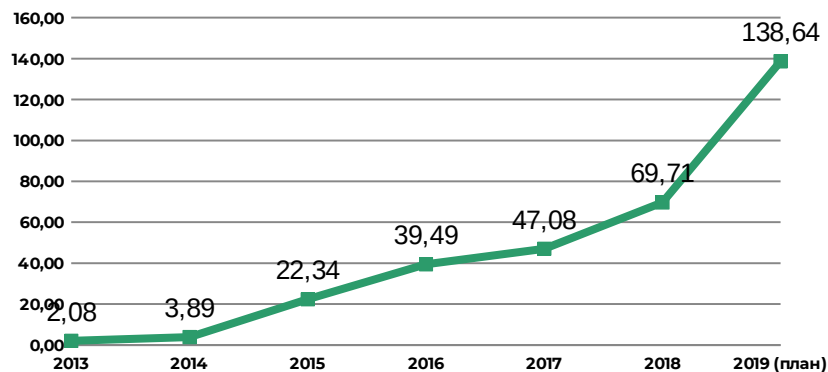
# Время и опыт работы на рынке



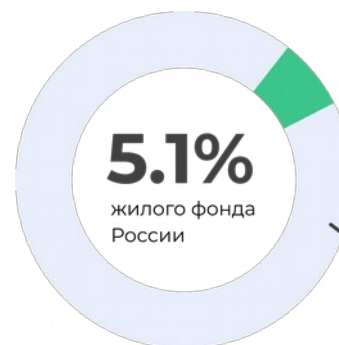
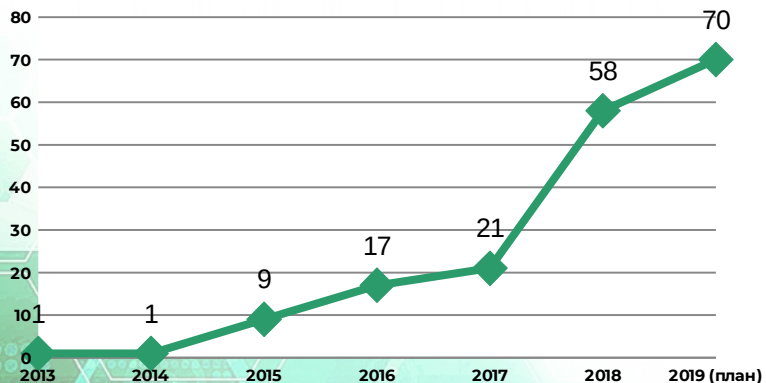
Кол-во регионов присутствия, шт.



Площадь обслуживаемого фонда, млн.кв.м.



Кол-во городов присутствия, шт.



Объем рынка России:  
2 716 млн.м . жилья, около  
50 тысяч управляющих  
организаций

\*на конец 2019 года

## Почему АСУ «Жилищный Стандарт»?

- **Комплексное облачное решение для каждого участника рынка**

Архитектура системы позволяет автоматизировать как отдельные функции, так и работу компаний в целом, а облачный вариант реализации существенно повышает доступность и снижает требования к организации рабочих мест.

- **Накопленные компетенции в сфере ЖКХ**

АСУ «Жилищный Стандарт» первоначально разрабатывалась для нужд действующей управляющей компании на основе ее актуальных и перспективных требований.

- **Опыт автоматизации компаний разного масштаба**

Помогли множеству организаций решить их задачи: предложили им универсальные решения и адаптировали отдельный функционал под уникальные требования.

## Основные реализованные проекты

- **Городская диспетчерская служба  
г. Орехово-Зуево, Московская область**  
Внедрена АСУ «ГДС»: 1500 МКД, 15 участков, круглосуточный режим, многоканальный телефон, интеграция с АИС ГЖИ.
- **Департамент государственного жилищного и  
строительного надзора Свердловской области**  
Внедрена АСУ «Жилищная инспекция»: автоматизированы процессы проведения проверок, выдачи лицензий, административная практика.
- **21 УК в Тюмени (в обслуживании ~9 млн. м<sup>2</sup>)**  
Внедрена АСУ «Жилищный Стандарт»: автоматизированы диспетчерские, документооборот, раскрытие информации, работа с должниками, сайты и мобильные приложения.

- **Действующий резидент Тюменского Технопарка**  
<http://www.tyumen-technopark.ru/rezidenty/99/>
- **Аккредитованный член СРО «Национальный Жилищный Конгресс»**
- **Входит в реестр аккредитованных поставщиков программного обеспечения Минкомсвязи РФ**
- **Входит в Единый реестр отечественного программного обеспечения (рег. №5489)**
- **Внесена в Банк решений «Умные города России»**  
<https://russiasmartcity.ru/projects/435-avtomatizirovannaya-sistema-upravleniya-zhilishchny-standart>

## Отзывы клиентов АСУ «Жилищный стандарт»



Программа максимально проста в освоении, интуитивно понятна с первых минут использования сотрудникам любого возраста

**ГУК «Краснодар»**  
Краснодар

Хотим отметить своевременность и стабильное функционирование АСУ, а также непрерывное ее развитие в рамках меняющихся потребностей рынка и изменений действующего законодательства

**УК «Комфорт-Сервис»**  
Екатеринбург

В первый же месяц использования АСУ мы достигли эффекта систематизации телефонных обращений в диспетчерскую службу и письменных обращений от граждан!

**УК «Универсал-НТ»**  
Нижний Тагил

## Проблемы, решаемые с помощью АСУ «Жилищный Стандарт»



Проблема	Предлагаемое решение
Постоянное ужесточение законодательства в сфере ЖКХ и высокие штрафы	Подсказки и ограничения при работе в каждом из модулей способствуют соблюдению законов
Растущая задолженность собственников за жилищно-коммунальные услуги	Автоматизация предварительной и судебной работы помогает повысить собираемость платежей
Повышение требований жильцов к качеству услуг	Упорядочивание деятельности организации, внедрение новых каналов коммуникации
Использование множества разрозненных программ для автоматизации	Комплексная автоматизация всех процессов в рамках одного решения
Большое количество ручного труда, ошибки сотрудников	Стандартизация бизнес-процессов, распределение доступа и контроль



# Общая функциональность системы



20+  
активных  
модулей



постоянно в разработке новые модули

# Качественные характеристики системы



АСУ «Жилищный Стандарт» - это

100%

100% соответствие действующему законодательству



повышение эффективности работы сотрудников

5 сек

удобное взаимодействие с жителями



повышение лояльности собственников



единая база данных



актуальные отчеты и управленческая аналитика



современные средства коммуникаций



повышение качества предоставляемых услуг

## Сравнение требований Минстроя РФ к умным городам и АСУ «Жилищный Стандарт»



Требования	Возможности АСУ
Решение вопросов городского развития («Активный горожанин»)	Соответствующие модули АСУ «ЖС» решают вопросы приема обращений, размещения информации, голосования и контроля исполнения
«Цифровой двойник города»	Реализовано в АСУ «ЖС»
«Интеллектуальный центр городского управления»	Реализовано в АСУ «ГДС»
«Внедрение систем интеллектуального учета коммунальных ресурсов»	Реализовано в модулях «Телеметрия», «Аварийные отключения» АСУ «ЖС»
Автоматизированный контроль исполнения заявок потребителей и устранения аварий	Реализовано в АСУ «ГДС», на типовом сайте и в мобильном приложении «ЖКХ.Диалог»
Проведение общих собраний собственников помещений в МКД посредством электронного голосования	Реализовано в АСУ «ЖС», на типовом сайте и в мобильном приложении «ЖКХ.Диалог»

# ДЕМО: АСУ «Жилищный Стандарт»



**АСУ ЖС** | Поиск...

**Рабочий стол**

Заявки №: Закрты 20%

Заявка №	Статус	Дата	Адрес	Содержание
476396	✓ Успех	08.02.2019 г., 09:00	ул. Селезовская, 9/1 кв. 29	Ремонт парадной комн...
476395	✓ Успех	08.02.2019 г., 08:44	ул. Герасимовская, 60 кв. 9	слабые ТС со вращающ...
476394	✓ Успех	08.02.2019 г., 08:36	ул. Сорока, 23 кв. 2	Состав с мастеров в...
476393	✓ Успех	08.02.2019 г., 08:36	ул. Селезовская, 7 кв. 3/4	мелкие работы по ин...
476392	✓ Успех	08.02.2019 г., 08:29	ул. Южная, 96-а	Нет в обман (1 кв...
476391	✓ Успех	08.02.2019 г., 08:19	ул. Аполлоновская, 27 в кв. 6	Засориться канализац...
476390	✓ Успех	08.02.2019 г., 08:18	ул. Южная, 96 кв. 9	Полностью исправл...

**АСУ ЖС** | Поиск...

**Аварийное отключение**

**АСУ ЖС** | Поиск...

**Посылка № 236**

Идентификационные характеристики

ИД	ИД	Статус	Время создания
5076426200444784443368286726	236	✓ Успех	16.08.2018 г., 10:06

Внешняя система: АСУ ЖС  
Действие: Экспорт плановых документов (мкр. Оптимистов, 10/1, мкр. Трудовой, 3, мкр. Трудовой, 4, мкр. Трудовой, 5, мкр. Трудовой, 6, мкр. Юбилейная, 27 А) (май 2018 г.)  
Автор: Admin Administrator

**АСУ ЖС** | Поиск...

**Автообзвон (Контроль качества) № 302**

Телефония > Автообзвон > Автообзвон (Контроль качества) № 302

ID: 302

№: 302

Время создания: 16.08.2018 г., 10:06

Статус: ✓ Успех

Телефон: 892668548055

Родительский документ: Заявка №35860

Автор: Текущий документ Автообзвон (Контроль качества) №302

Запись сообщения: Вызов №302

Связи документов: Заявка №35860, Текущий документ Автообзвон (Контроль качества) №302, Вызов №302

Права доступа

**АСУ ЖС** | Поиск...

**Раздел 10 Приказа 74-114**

1 Информация об УК	2.1 Основные характеристики дома	2.2-2.11, 2.15 ЭПД	2.12 Жилые помещения
3.2-3.3 Оказываемые услуги	3.4 Планы работ	3.5 Факты работ	3.6 Инф-ция о договорах по ремонту
5.2 Показания ОПУ	5.3 ИПУ	5.4 Показания ИПУ	6.1-6.2 Аварийные отключения
9 Расчеты с РСО	10 Расчеты с подрядчиками	11 Расчеты с оператором мусора	12 Информация спецсчета
15.8.4 Оказываемые КУ	16 Годовой отчет УК	17 Годовой отчет ТСЖ	18 Договоры пользования МКД

Полученные данные по разделу 10 Приказа 74-114

```

    graph LR
      A[2.1 Характеристики дома] --> B[2.2-2.11; 2.15 ЭПД]
      B --> C[3.5 Факты работ]
      C --> D[5.3 ИПУ]
      D --> E[15.8.4 Оказываемые КУ]
      E --> F[16 Годовой отчет УК]
      F --> G[17 Годовой отчет ТСЖ]
      G --> H[18 Договоры пользования МКД]
  
```

**2.2-2.11; 2.15 ЭПД**

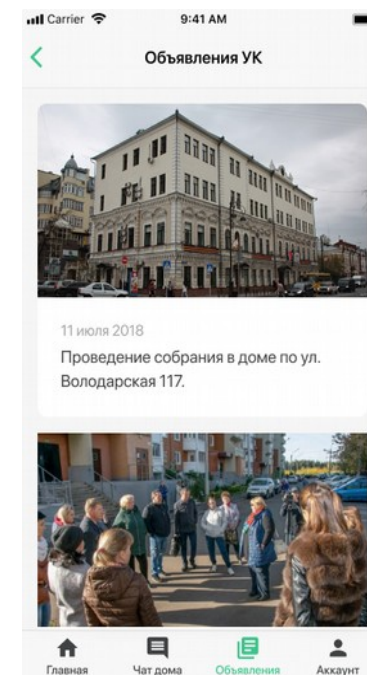
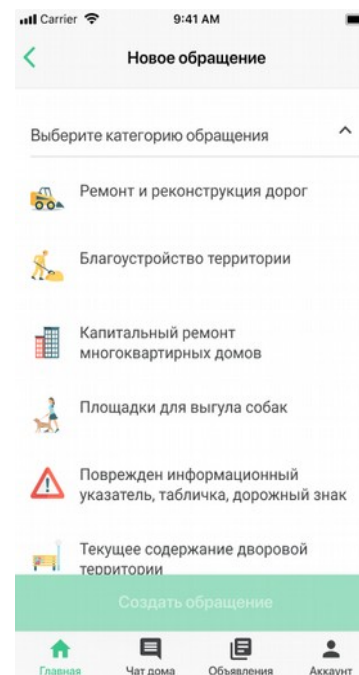
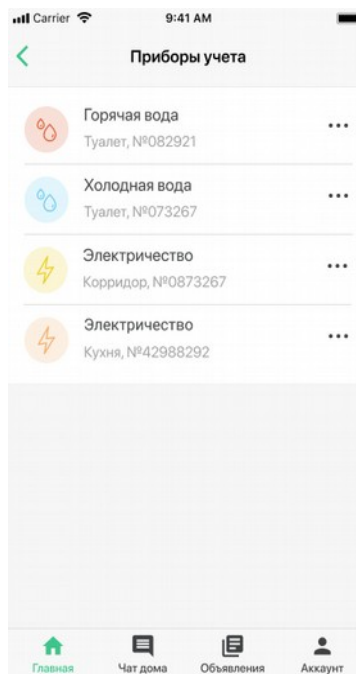
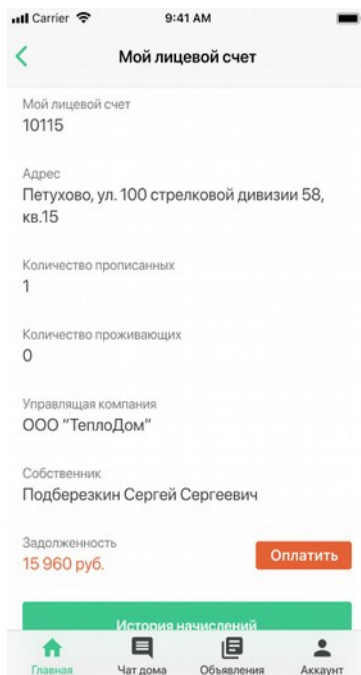
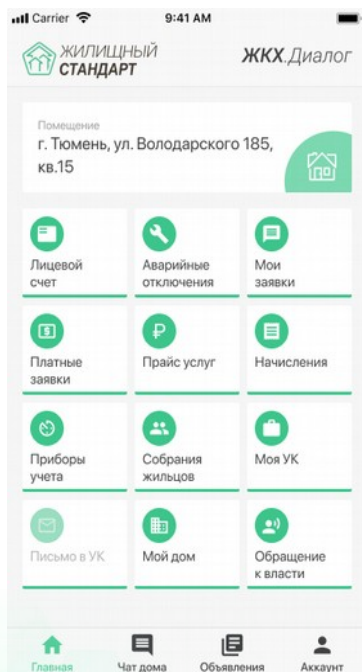
Описание

Размещено на ГИС ЖЖХ

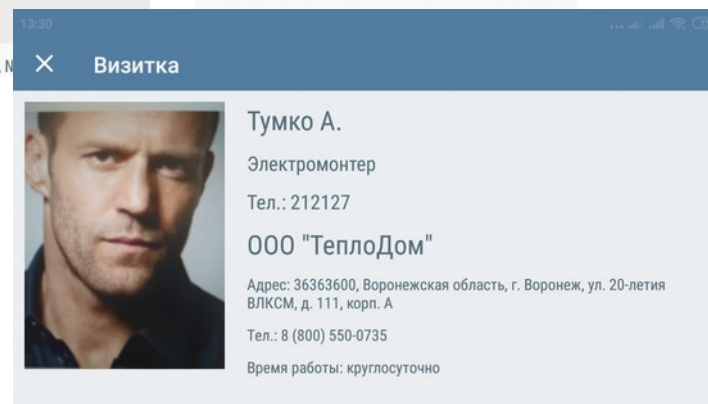
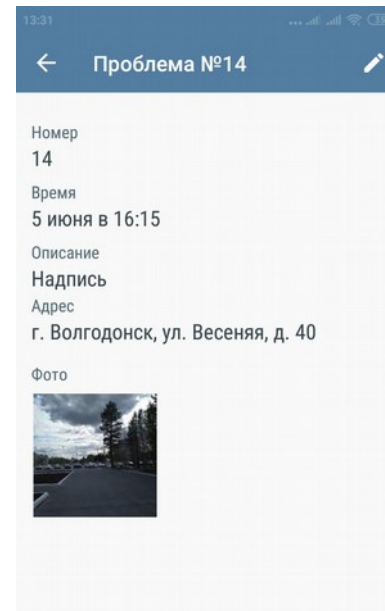
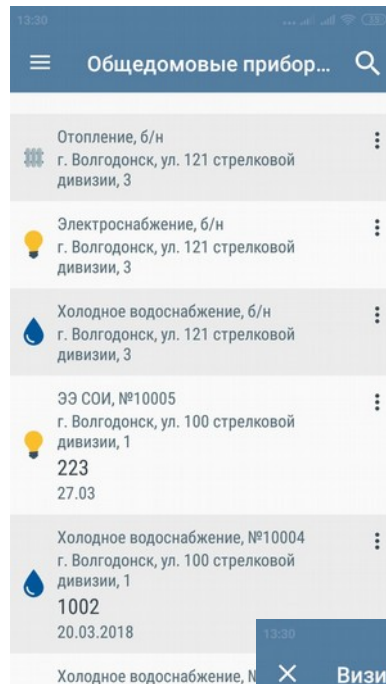
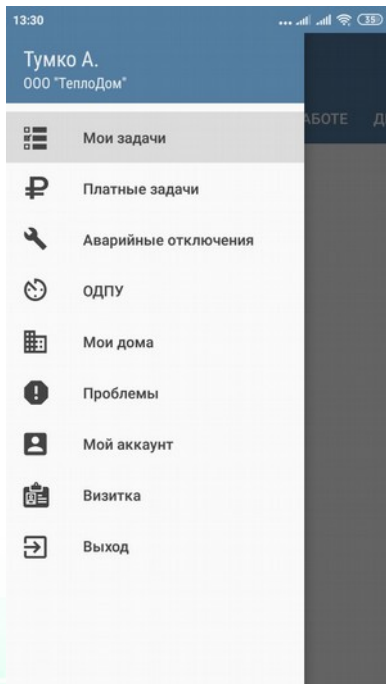
Отсутствуют характеристики (44)

2.2.1.3. Площадь отмстки (фундамент)  
2.2.1.5. Год последнего кап. ремонта (фундамент)  
2.2.3.5. Год последнего кап. ремонта (фасад)  
2.2.4.2. Физический износ  
2.2.5.2.3. Год последнего кап. ремонта (несущая часть крыши)  
2.2.5.4.3. Год последнего кап. ремонта (кровля)  
2.2.6.2. Физический износ  
2.3.1. Физический износ (внутридомовая система отопления)  
2.3.2. Год последнего кап. ремонта (внутридомовая система отопления)  
2.3.5. Количество вводов системы отопления  
2.3.6.1. Физический износ (сеть внутридомовой системы отопления)  
2.3.7.1. Физический износ (внутридомовая система отопления, стояки)  
2.3.8.1. Физический износ (внутридомовая система отопления, запорная арматура)  
2.3.9.1. Физический износ (внутридомовая система отопления, отопительные приборы)  
2.3.10.1. Физический износ (печи, камины и очаги)  
2.3.10.2. Год последнего кап. ремонта (печи, камины и очаги)

# ДЕМО: Мобильное приложение жителя «ЖКХ.Диалог»



# ДЕМО: Мобильное приложение Сотрудника



# ДЕМО: Типовой сайт



Лицевой счет № 10111  
Крылова Александра Олеговна

Лицевой счёт    Обращения    Приборы учёта    Квитанции    Платежи    СМС уведомления    Собrania    Запись

Мобильное приложение

Услуга	Регистрационный номер	Дата установки	Дата планируемой поверки	Номер пломбы	Последняя дата	Значение	Действия
Холодное водоснабжение	082229	13.03.2014	-		26.02.2018	50,00	История    Внести показание
Горячее водоснабжение	772385	20.02.2016	-		26.02.2018	47,10	История    Внести показание
Электроснабжение	43181862	01.07.2015	-		28.		

⚠ Данные можно передавать с 1 по 31 число каждо

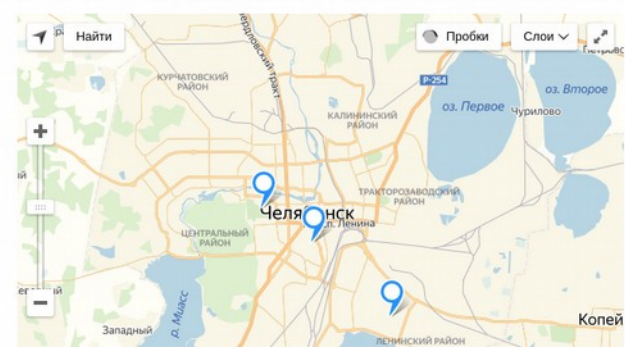
- Главная страница
- Новости
- Объявления
- Статьи
- О компании
- Вопросы и ответы
- Дома в управлении
- Дома на карте города
- Фотогалерея
- О компании
- Раскрытие информации 20
- Аварийные отключения
- Дома на карте города



- Главная страница
- Новости
- Объявления
- Статьи
- О компании
- Вопросы и ответы
- Дома в управлении**
- Дома на карте города
- Фотогалерея
- admin

## Список домов в управлении

- Все дома
- ул. 100 стрелковой дивизии
- г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
- ул. 121 стрелковой дивизии
- г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3
- ул. Весеняя
- г. Волгодонск, ул. Весеняя, д. 40
- ул. Курочкино
- г. Волгодонск, ул.



## Описание процесса внедрения





- **Утверждены внутренние регламенты**

Процессы внедрения и техподдержки описаны и снабжены инструкциями, схемами, шаблонами документов.

- **Применяются различные методы обучения**

Для самостоятельного обучения можно использовать подробное Руководство пользователя, статьи из Базы знаний, обучающие вебинары. Обучение также проводится в режиме видеоконференции и на местах.

## Описание процессов эксплуатации (поддержка и развитие)



- **Персональные аккаунт-менеджеры**

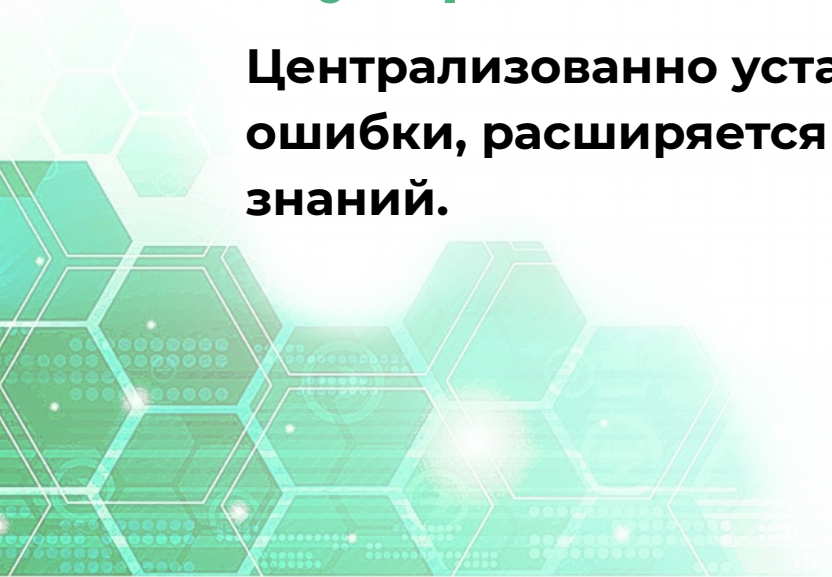
Сопровождают клиента с момента получения заявки на использование системы, контролируют внедрение и обучают.

- **Круглосуточная техническая поддержка**

Помогает пользователям в решении возникающих вопросов.

- **Регулярные обновления системы**

Централизованно устанавливаются новые модули, исправляются ошибки, расширяется функционал системы, дополняется База знаний.



- **Стоимость лицензии распределена равными платежами на весь период использования системы**

Размер ежемесячного платежа определяется исходя из площади обслуживаемых домов и составляет от 4 до 10 коп./м<sup>2</sup>.

- **В ежемесячный платеж входит**
  - предоставление простой неисключительной лицензии;
  - внедрение и обучение конечных пользователей;
  - круглосуточная техническая поддержка;
  - регулярные обновления и исправления ошибок;
  - расширение функционала.

## Технические требования к ресурсам ЦОД, АРМ и иным точкам системы



### • АСУ «Жилищный Стандарт»

#### **АСУ размещается на выделенном сервере:**

- физический или виртуальный («облако»);
- минимум 2 ядра процессора, 8 Гб оперативной памяти;
- минимум 50 Гб на быстрых дисковых массивах, 200 Гб на HDD;
- операционная система семейства Debian;
- выделенный ip-адрес, маршрутизация портов;
- подключение городского телефона по стандарту SIP.

### • Рабочие места пользователей

#### **АСУ открывается на любом компьютере с интернетом**

- рекомендуемый браузер — Google Chrome;
- телефонный аппарат стандарта SIP.

### • Мобильные приложения сотрудников и жителей

**Бесплатно доступны для операционных систем**

**Android (версии 4.4 и выше) и iOS (версии 10 и выше)**