

Техническое обоснование необходимости внедрения АСУ «Жилищный Стандарт»

АСУ «Жилищный Стандарт» - это комплексный программный продукт, автоматизирующий практически все бизнес-процессы управляющих компаний и ТСЖ России, а именно:

- работу **аварийно-диспетчерской службы** и процесс документооборота;
- процессы, связанные с **начислениями и приемом платежей** за оказываемые услуги;
- ведение **претензионно-исковой** деятельности;
- **раскрытие** информации;
- ведение **сайта с личным кабинетом** жителя;
- интеграцию и **обмен данными** с внешними системами.

Дополнительно нами разработаны и внедрены **мобильные приложения** для двух категорий пользователей:

- мобильное приложение **сотрудника** для получения и отчетности по задачам;
- мобильное приложение **жителя** «ЖКХ.Диалог» для взаимодействия с компанией.

На сегодняшний день **более 500 управляющих компаний**, ТСЖ и ресурсоснабжающих организаций, обслуживающих **свыше 78 млн.кв.м жилья в 45 регионах (80 городах) России** используют АСУ «Жилищный Стандарт» в своей повседневной работе.

Ниже в таблице представлен перечень основных проблем, с которыми ежедневно сталкиваются управляющие компании, и предложены механизмы, реализованные в АСУ «Жилищный Стандарт» и обоснование применения комплексной автоматизации для решения этих проблем.

Проблема	Предлагаемое решение
<p>Постоянное ужесточение требований законодательства к качеству оказания жилищных и коммунальных услуг управляющими компаниями, а также раскрытию информации об их деятельности. Штрафные санкции, применяемые к УК за несоблюдение законодательных требований.</p>	<p>АСУ «Жилищный Стандарт» спроектирована в полном соответствии с действующим законодательством, регламентирующим деятельность УК и ТСЖ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - модуль «Диспетчерская служба» автоматически учитывает сроки выполнения заявок и другие обязательные условия, отраженные в Постановлении №331; - модуль «Начисления и оплаты» производит начисления и перерасчеты согласно Постановлению №354, а также позволяет подключать онлайн-кассы согласно ФЗ №54; - модуль «Раскрытие информации» позволяет анализировать и размещать на ГИС ЖКХ информацию в порядке и форме, обозначенном в Приказе №74/114. <p>Таким образом, использование АСУ «Жилищный Стандарт» позволяет управляющим компаниям соблюдать действующее законодательство и избегать высоких штрафов за несоблюдение требований.</p>
<p>Высокая задолженность собственников по оплате жилищно-коммунальных услуг, низкая собираемость платежей</p>	<p>Специальные функции для автоматического уведомления должников, рассылки адресных СМС-сообщений, анализа перечня должников и автоматического формирования исковых заявлений в суд позволяет поставить на поток работу с долгами населения, что благоприятно отражается как на</p>

	собираемости платежей, так и на работе по взысканию просроченной задолженности.
Запрос со стороны жильцов на постоянное повышение качества взаимодействия с управляющей компанией, повышение прозрачности деятельности	<p>Система предлагает использовать множество каналов общения управляющей компании со своими жителями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - голосовое меню и автоответчик; - автоинформатор и автообзвон жильцов; - личный кабинет на сайте УК; - мобильное приложение «ЖКХ.Диалог». <p>Информация по каждому лицевого счету напрямую поступает из АСУ «Жилищный Стандарт» и отображается жильцу всегда актуальной. Множество функции личного кабинета и приложения позволяют жильцам без визита в УК решать все необходимые вопросы, такие как отправка обращений, оплата жилищно-коммунальных услуг, участие в общем собрании собственников, передача показаний приборов учета, заказ дополнительных услуг.</p> <p>Переход на новый уровень общения с УК в целом положительно повлияет на повышения качества оказываемых услуг и на лояльность жителей.</p>
Необходимость использовать в процессе работы большое количество разрозненных программных продуктов, предназначенных для автоматизации отдельных функций компании	<p>АСУ «Жилищный Стандарт» является комплексным программным продуктом и объединяет в единую платформу автоматизации все основные функции, которые выполняет управляющая компания. Такой подход гарантирует, что данные будут всегда актуальны, исключены дублирования и несоответствия, а доступ можно настроить и соответствующим образом разделить между сотрудниками. Механизм доступа к системе — через браузер компьютера — гарантирует, что АСУ будет всегда доступна с любого устройства, подключенного к интернету.</p> <p>Перенос данных из ранее используемых программ позволит начать работу в АСУ, и при этом получить в распоряжения архив накопленных ранее сведений и документов. Кроме того, в большинстве случаев отказ от множества программных продуктов в пользу единственного позволяет снизить затраты на периодическую покупку лицензий сторонних программ.</p>
Необходимость в отсутствие автоматизации применять ручной труд сотрудников для выполнения рутинных действий, ошибки и недоработки при составлении документов и отчетов	<p>Основной целью разработки и внедрения АСУ «Жилищный Стандарт» является не только автоматизация повторяющихся процессов, но и создание таких механизмов работы для сотрудников, которые бы максимально исключили человеческий фактор при работе с данными на этапах внесения, хранения и обработки. Эффект от применения программных технологий позволяет управляющей компании без расширения штата специалистов принимать в управление большее количество домов, более эффективно вести текущую деятельность и решать актуальные бизнес-задачи.</p>