

Рекомендательное письмо.

г.Курск

08.02.2021

Работаем с АСУ ЖС уже около 2-х лет, ранее программа предоставлялась в формате «всё включено» (сейчас стала поблочно), внедрение проходило постепенно, начинали с Телефонии и Диспетчерской, позднее Корреспонденция и Паспортный стол. И наконец, Биллинг, Взаимодействие с ГИС ЖКХ. В ближайших планах начать работу с Отчетностями, Взысканием задолженности, Раскрытием информации.

В целом от использования сложилось положительное впечатление, а если и возникали проблемы, то они довольно быстро устранялись после обращения в тех. поддержку. Все закономерно, сложность проблемы масштабируется во время её исправления. Также хочу отметить, что некоторые блоки/шаблоны не подходят под специфику работы в нашем регионе, но разработчики согласно полученному тех. заданию, занимались персональной разработкой, естественно не бесплатно, но оно того стоило.

Отдельную благодарность хочется выразить персональному менеджеру, который всегда идет навстречу, решает множество вопросов, а в случае крайней нужды помогает повысить приоритет задачи, тем самым ускоряя её выполнение в рамках всего лишь нескольких часов.

Если задать вопрос: «Рекомендовал ли бы я другим пользоваться АСУ ЖС, для оптимизации и автоматизации рабочих процессов?», то ответ однозначное - ДА.

Директор ООО «Аврора+»



Конорев А.Ю.