



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГРУППА КОМПАНИЙ ОСНОВА-ТЕКТОНИКА»

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни 17/6Б, офис 1, тел. 285-03-70, ИНН\КПП 6163150620\616301001

Генеральному директору

ООО «Жилищный стандарт»
П.П.Столбову

Уважаемый Павел Павлович!

Управляющей компанией ранее было принято решение о необходимости оптимизации существующего процесса коммуникации с жителями. Встал вопрос о выборе подходящей программы. На тот момент на рынке программного обеспечения, позволяющего решать подобные задачи было не мало. Мы рассматривали несколько вариантов и в итоге после просмотра ряда презентаций, остановили свой выбор на АСУ «Жилищный Стандарт».

Процесс внедрения системы прошел довольно быстро. В течение нескольких дней программа была наполнена данными, необходимыми для работы аварийно-диспетчерской службы. За нашей компанией был закреплён персональный менеджер Халаев Евгений Валерьевич, который провёл обучение сотрудников и на текущий день оперативно решает любые вопросы, которые возникают в процессе эксплуатации программы.

В результате автоматизации время выполнения заявок сократилось, снизилась нагрузка на диспетчеров, поскольку жители теперь имеют возможность оставлять обращения через мобильное приложение. После внедрения и настройки модуля «Управление персоналом» заявки автоматически распределяются на исполнителей и моментально отображаются в мобильном приложении сотрудника.

Как руководитель организации, я оперативно получаю необходимые отчеты в разрезе той информации, которая мне необходима для оперативного принятия управленческих решений. По моему мнению, АСУ «Жилищный Стандарт» - лучший продукт на рынке программного обеспечения для управляющих организаций.

Директор



С. В. Авдошин

10.02.2022