

Автоматизированная система управления
«ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ»

Функциональные характеристики

Тюмень, 2022 г.

Оглавление

1. Список терминов и сокращений	3
2. Назначение документа	5
3. Общее описание и функциональные характеристики ПО	5
4. Архитектура системы.....	6
5. Схема информационного взаимодействия.....	7
6. Сервис аутентификации и управления пользователями АСУ «Жилищный Стандарт» .	9
7. Порядок развертывания и первоначальной настройки ПО	10
7.1. Требования к серверу	10
7.2. Используемое программное обеспечение	10
7.3. Системные требования.....	10
7.4. Установка системы	11
7.4.1. Подготовка сервера для размещения пользовательской копии АСУ	11
8. Настройка системы.....	19
9. Управление учетными записями пользователей	19
Приложение 1.....	21

1. Список терминов и сокращений

Таблица 1

№ п/п	Термин	Определение
1	2	3
1	Деплой сервер	Основной источник поставки программного комплекса АСУ «Жилищный Стандарт»
2	Идентификатор инсталляции	Уникальная идентификационная строка (обычно состоит из номера региона и транслитерации сокращенного наименования организации клиента, например, 74_mur_gkh
3	Выделенный сервер	Отдельная физическая (или виртуальная изолированная) машина. Термин один, используется для упрощения
4	VPN адрес	Уникальный адрес в распределенной защищенной сети (удовлетворяющий требованиям ГОСТ или иным современным криптографически стойким стандартам)
5	Git	Распределённая система управления версиями для управления разработкой и версиями программного обеспечения (является свободным программным обеспечением, лицензия GNU GPL версии 2).
6	runner	Агент, который занимается выполнением инструкций из специального файла .gitlab-ci.yml.
7	Ansible	Система управления конфигурациями, написанная на Python, с использованием декларативного языка разметки для описания конфигураций. Используется для автоматизации настройки и развертывания программного обеспечения.
8	CI/CD	Технология и набор инструментов для непрерывной доставки и непрерывной интеграции программного обеспечения, чаще комплексов программного обеспечения

1	2	3
9	Nginx	Сервер для исполнения веб приложений и проксирования запросов
10	Публичный ключ	Ключ для зашифровки данных (обратный процесс выполняется с использованием закрытого ключа)
11	pg_dump	Компонент из поставки СУБД Postgres Pro, используется для изготовления резервных копий (дампов) баз данных
12	PostgreSQL	Свободная объектно-реляционная система управления базами данных
13	Сертификат	Электронный документ, подтверждающий принадлежность владельца открытого ключа или каких-либо атрибутов
14	url	Единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса
15	Сокет	Название программного интерфейса для обеспечения обмена данными между процессами
16	Проксирование	Механизм, позволяющий клиентам выполнять косвенные запросы к другим сетевым службам
17	Вендоры	Набор зависимых (сторонних) библиотек, распространяемых под свободными лицензиями
18	Деплой	Задача развертывания приложения на новой машине/или на той же самой, но новой его версии
19	Amidaemon	Компонент модуля АТС АСУ Жилищный стандарт для организации взаимодействия по протоколу АМІ с цифровой АТС

2. Назначение документа

Настоящий документ описывает назначение, функциональные характеристики и архитектуру программного комплекса АСУ «Жилищный стандарт» (далее – АСУ ЖС), а также информацию, необходимую для установки и эксплуатации.

Документ содержит описание модулей системы АСУ ЖС и схемы взаимодействия модулей.

3. Общее описание и функциональные характеристики ПО

АСУ ЖС представляет собой программный комплекс, построенный на базе свободно распространяемого программного обеспечения. АСУ ЖС предназначена для автоматизации основных бизнес-процессов Управляющей компании в сфере ЖКХ:

- Работа с заявками от населения;
- Постановка задач сотрудникам;
- Документооборот;
- Ведение договорной работы;
- Отчеты и аналитика;
- Ведение объектов жилищного фонда;
- Ведение реестра аварийных отключений;
- Размещение данных в ГИС ЖКХ;
- Проведение собраний собственников;
- Акты и осмотры;
- Работа с должниками;
- Начисления за ЖКУ и прием оплаты;
- Ведение паспортного учета;
- Работа с типовым сайтом;
- Ведение складского учета;
- Оповещение собственников жилого фонда о значимых событиях.

4. Архитектура системы

Ядро АСУ ЖС состоит из базовых сущностей (например: Пользователь, Роль, Группы доступа, Дом, Адресообразующий элемент, Справочники, Организации, итд) и бизнес данных (Заявка, Задача, Аварийное отключение, итд), построенных на взаимодействии базовых сущностей. Схемы и поля бизнес данных приведены в Приложении 1 «Схема данных».

Жизненные циклы процессов описываются в нотации конечного автомата с определением алфавита, состояний и переходов, влекущих за собой действия и/или пользовательский ввод. Процессы в различных состояниях могут иметь дочерние процессы или процессы следствия. Для организации удобного визуального представления организован механизм ведения регистраторов в виде журналов, объединяющих в себе совокупность родственных (по определяемым пользователям признакам) процессов.

Реализация универсального отчета построено по принципам, заложенным в системе одинарной записи в бухгалтерском учете, когда в момент изменения состояния процесса, в результате поступления символа, фиксируется: дата, состояние процесса, перечень объектов участвующих в процессе. Аналитика гибко агрегирует количественные изменения по заданному интервалу дат и интересующим базовым объектам.

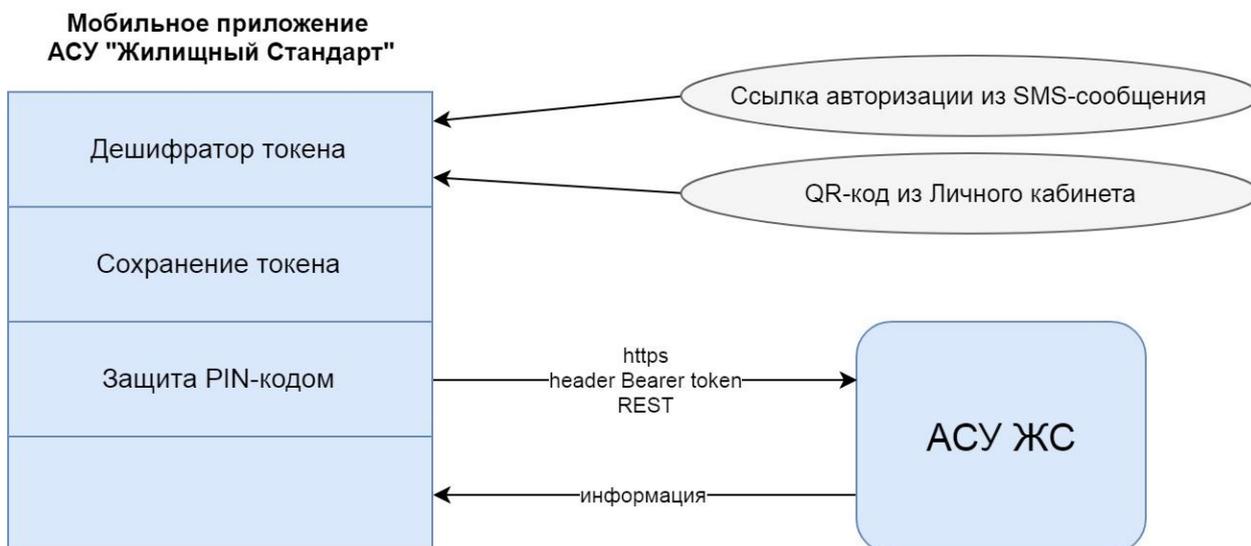
Процессы в различных состояниях могут иметь шаблонные печатные формы.

Реакция на действия пользователя в АСУ осуществляется тремя способами

- непосредственное выполнение в браузере клиента
- обработка в быстрой очереди (действия выполняются в фоновом режиме, время обработки минимально)
- обработка в медленной очереди (архитектурно заложена возможность горизонтального масштабирования очереди медленных событий)

Взаимодействие ядра АСУ ЖС с внутренними сервисами и компонентами

Мобильные приложения (Сотрудника Android, Сотрудника iOS, Жителя Android, Жителя iOS) авторизуются используя Bearer Token (описание стандарта OAuth 2.0 <https://tools.ietf.org/html/draft-ietf-oauth-v2-bearer-23>)



Пользователи АСУ Жилищный Стандарт могут получить личный токен авторизации через сканирование QR кода в своем профиле (подробное описание доступно в пользовательской документации mediawiki.smart-uk.ru)

Жители (пользователи приложения Клиент) могут получить токен через СМС сообщение, которое отправится автоматически при поступлении обращения в Аварийно Диспетчерскую Службу, а так же в личном кабинете типового сайта управляющей компании.

Взаимодействие по API компонентов «Типовой сайт», Служба доставки WebSocket, АТС «АСУ «Жилищный Стандарт», СМС концентратор с ядром АСУ ЖС осуществляется по защищенным каналам VPN с использованием basic авторизации (стандарт http)

5. Схема информационного взаимодействия

Взаимодействие с внешними сервисами

Адресная база ФИАС

В АСУ Жилищный Стандарт реализовано получение данных из адресной базы ФИАС посредством API. Копия адресной базы ФИАС, к

которой обращается АСУ, находится на сервере ООО "Жилищный Стандарт" и поддерживается в актуальном состоянии: свежие обновления базы регулярно пополняют копию адресной базы

Обмен данными с базой ФИАС используется для следующих целей:

– Поиск идентификатора ФИАС по адресу дома. в АСУ Осуществляется со страницы Сопоставление домов с ФИАС в разделе ГИС ЖКХ

– Заполнение адреса организации в форме создания Контрагента

Кроме того, в АСУ реализована процедура проверки актуальности ранее внесенного адреса ФИАС у Дома

Данная процедура запускается со страницы списка Домов. Актуальность процедуры в том, что адресная база ФИАС динамична, а пользователи АСУ не безгрешны, а потому идентификаторы ФИАС, внесенные когда-либо пользователями в АСУ, могут быть устаревшими или ошибочными. Процедура проверки сопоставляет все внесенные идентификаторы с актуальной базой адресов ФИАС и базой адресов ГИС и актуализирует статусы этих идентификаторов.

API Государственной Информационной Системы Жилищно-Коммунального Хозяйства

Описание API размещено на странице системы <https://dom.gosuslugi.ru/#!/regulations?userCtgrCode=1> в архиве «Регламент информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ».

Взаимодействие по API производится через SOAP RPC tls по ГОСТ, посылки и документы подписываются ЭЦП (ГОСТ).

API Почты России

Для отслеживания трек номеров исходящей корреспонденции АСУ ЖС ведет взаимодействие с API Почты России. Документация и описание доступны по ссылке <https://www.pochta.ru/support/business/api>

API сервиса Речевых технологий Яндекса

Комплекс речевых технологий Яндекса (<https://tech.yandex.ru/speechkit/> документация и описание) SpeechKit позволяет синтезировать речь из текстовых сообщений. В АСУ SpeechKit отвечает за проигрывание автоматических фраз на АТС АСУ "Жилищный Стандарт"

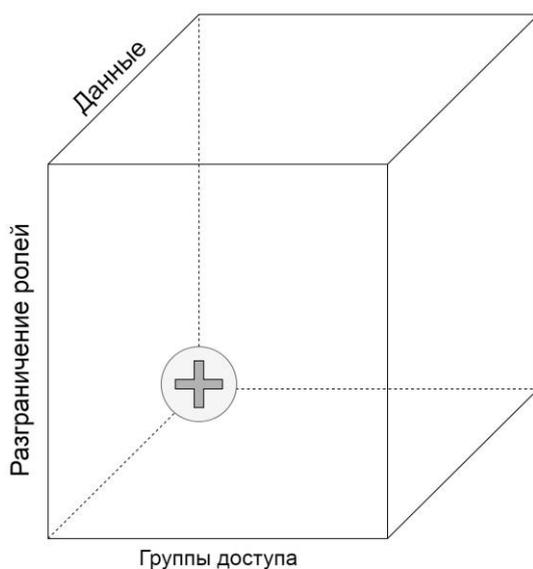
6. Сервис аутентификации и управления пользователями АСУ «Жилищный Стандарт»

Система авторизации и разграничения доступа

Разграничение доступа в АСУ осуществляется при помощи двух механизмов:

- Ролевая модель (когда пользователь имеет права на просмотр, редактирование, выполнение других действий с типами данных)
- Групповая модель доступа. Пользователь состоит в определенных группах. Каждая строка в таблице содержит вектор групп которым разрешен доступ на чтение и изменение (Row Level Security).

Трехмерная матрица Ролевой, Групповой моделей обеспечивают



возможность гибкой настройки разграничения доступа пользователя.

7. Порядок развертывания и первоначальной настройки ПО

7.1. Требования к серверу

1. Процессор класса не ниже i5
2. Оперативной памяти не меньше 8 Гб, рекомендуем 16 Гб
3. Жесткий диск SSD мин. объема 120 Гб, 2 штуки (для надежности)
4. Жесткий диск HDD мин. объема 1 Тб, рекомендуем 2 Тб - для резервных копий
5. Блок бесперебойного питания емкостью не меньше 700VA
6. 2 сетевые карты
7. Подключение к интернету, выделенный IP-адрес на точке подключения

7.2. Используемое программное обеспечение

Для функционирования Системы, необходим следующий набор вспомогательного программного обеспечения:

1. Операционная система на базе Linux (например Астра Линукс)
2. Docker — программное обеспечение для автоматизации развёртывания и управления приложениями в среде виртуализации на уровне операционной системы. Не ниже версии 17.05.
3. OpenVPN — свободная реализация технологии виртуальной частной сети (VPN) с открытым исходным кодом для создания зашифрованных каналов типа точка-точка или сервер-клиенты между компьютерами.

7.3. Системные требования

Система может функционировать как на операционных системах (ОС) семейства Linux - подойдет любая операционная система Linux с ядром начиная от 3.10, рекомендуется ядро => 4.9 (Например Астра Линукс).

Для функционирования Системы, используются следующие TCP-порты:

1. 80 — для веб-приложения;
2. 443 — для веб-приложения по защищенному протоколу SSL;
3. 8081 - для веб-приложения;
4. 8082,8083 — для websocket по защищенному протоколу SSL;
5. 9323,2376 - системные порты для службы виртуализации.

Мониторинг и управление демоном.

7.4. Установка системы

7.4.1. Подготовка сервера для размещения пользовательской копии АСУ

1. Конфигурационные файлы для Веб сервера

Создаем или правим конфигурационный файл

```
nano <Идентификатор инсталляции>.it-uk.ru.conf
##declare php upstream
upstream php-fpm-upstream {
    server php-fpm:9000;
}
###Config asu
server {
    listen 80;
    server_name
    <доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
    www.<доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
    ;
```

```

return 301 https://$server_name$request_uri;
}

server {
    listen 443 ssl http2;
    server_name
    <доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
    www.<доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
    ;
    #Include ssl config
    include /etc/nginx/ssl.d/файл с сертификатами;

    ##Data folder asu
    root /home/<Идентификатор инсталляции>/release;

    index index.php index.html index.htm;

    location / {
        try_files $uri $uri/ =404;
    }

    location ~ \.php$ {
        try_files $uri =404;
        fastcgi_pass php-fpm-upstream;
        fastcgi_read_timeout 120;
        fastcgi_send_timeout 120;
        fastcgi_index index.php;
        fastcgi_param SCRIPT_FILENAME $document_root$fastcgi_script_name;

```

```
    fastcgi_param  PATH
/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin:/usr/games:/usr/local/game
s:/opt/node/bin:/bin;
    include fastcgi_params;
}

location ~* /api/(.*)$ {
    try_files $uri $uri/ /index.php?$query_string;
}

}
```

```
server {
    listen 80;
    server_name
    <доменное имя инсталляции сайта>
    www.<доменное имя инсталляции сайта>
    ;
    return 301 https://$server_name$request_uri;
}
```

сайт

```
server {
    listen 443 ssl http2;
    server_name
    <доменное имя инсталляции сайта>
    www.<доменное имя инсталляции сайта>
    ;
}
```

```

#Include ssl config
include /etc/nginx/ssl.d/it-uk.ru/файл с сертификатами;

##Data folder site
root /home/<Идентификатор инсталляции>/site/web;

index index.php index.html index.htm;
location / {
# Redirect everything that isn't a real file to index.php
    try_files $uri $uri/ /index.php$is_args$args;
}

location ~ \.php$ {
    try_files $uri =404;
    fastcgi_pass php-fpm-upstream;
    fastcgi_read_timeout 120;
    fastcgi_send_timeout 120;
    fastcgi_index index.php;
    fastcgi_param SCRIPT_FILENAME $document_root$fastcgi_script_name;
    fastcgi_param PATH
/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin:/usr/games:/usr/local/game
s:/opt/node/bin:/bin;
    include fastcgi_params;
}
location /reformagkh {
    rewrite ^/reformagkh/(.*)$ https://<доменное имя инсталляции>.it-uk.ru /
smart-uk.ru/uploads/reformagkh/profile988/$1 redirect;
}
location /images {
    autoindex on;

```

```

    }

}

###Config websocket с ssl для доменов
server {
    listen 8081 http2 ssl;
    server_name
    <доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
    www.<доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
    ;
    #Include ssl config
    include /etc/nginx/ssl.d/it-uk.ru/файл с сертификатами;
    access_log off;
    location / {
        proxy_pass http://websocket:8082;
        proxy_http_version 1.1;
        proxy_set_header Upgrade $http_upgrade;
        proxy_set_header Connection "upgrade";
        proxy_read_timeout 86400;
    }
}

```

```

### proxy websocket без ssl - без ssl всегда 8082
server {
    listen 8082;
    server_name
    <доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru

```

```

www.<доменное имя инсталляции>.it-uk.ru / smart-uk.ru
;
access_log off;
location / {
    proxy_pass http://websock:8082;
    proxy_http_version 1.1;
    proxy_set_header Upgrade $http_upgrade;
    proxy_set_header Connection "upgrade";
    proxy_read_timeout 86400;
}
}

location ~ /\.php$ {
    try_files $uri =404;
    fastcgi_pass adminer-upstream;
    fastcgi_read_timeout 120;
    fastcgi_send_timeout 120;
    fastcgi_index index.php;
    fastcgi_param SCRIPT_FILENAME
    $document_root$fastcgi_script_name;
    fastcgi_param PATH
    /usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin:/usr/games:/usr/local/game
s:/opt/node/bin:/bin;
    include fastcgi_params;
}

```

```
location /bup {  
    alias /bup/pg_bases;  
    autoindex on;  
}  
  
}
```

2. Настройка контейнера Базы Данных PostgreSQL

configs/postgresql.conf

Приводим к виду

```
# Add settings for extensions here  
listen_addresses = '*'  
shared_buffers = 6096MB  
log_min_duration_statement = 400  
max_connections = 500  
temp_buffers = 1024MB  
work_mem = 1024MB  
maintenance_work_mem = 1024MB  
shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements'  
pg_stat_statements.max = 10000  
pg_stat_statements.track = all  
random_page_cost = 1.1  
datestyle = 'iso, dmy'  
lc_messages = 'ru_RU.UTF-8'  
lc_monetary = 'ru_RU.UTF-8'  
lc_numeric = 'ru_RU.UTF-8'
```

```
lc_time = 'ru_RU.UTF-8'
```

Рассмотрим опции:

- `shared_buffers`

Рекомендуется ставить не менее 40% от доступной озу, далее прирост в производительности является несущественным

(https://wiki.postgresql.org/wiki/Tuning_Your_PostgreSQL_Server)

- `random_page_cost`

При уменьшении этого значения по отношению к `seq_page_cost` система начинает предпочитать сканирование по индексу; при увеличении такое сканирование становится более дорогостоящим. Оба эти значения также можно увеличить или уменьшить одновременно, чтобы изменить стоимость операций ввода/вывода по отношению к стоимости процессорных операций, которая определяется следующими параметрами.

- `log_min_duration_statement` (integer)

Записывает в журнал продолжительность выполнения всех команд, время работы которых равно или превышает указанное количество миллисекунд

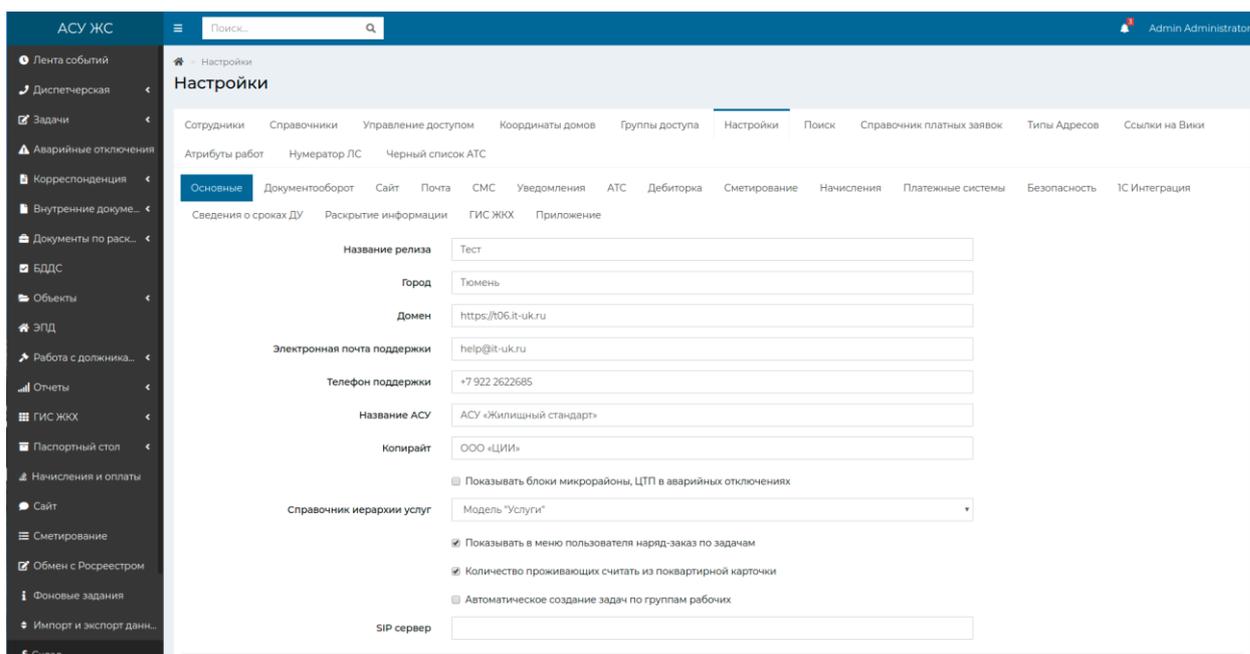
- `pg_stat_statements.max` (integer)

Параметр `pg_stat_statements.max` задаёт максимальное число операторов, отслеживаемых модулем (то есть, максимальное число строк в представлении `pg_stat_statements`). Когда на обработку поступает больше, чем заданное число различных операторов, информация о редко выполняемых операторах отбрасывается. Значение по умолчанию — 5000. Этот параметр можно задать только при запуске сервера.

8. Настройка системы

Настройки системы вынесены в Административный раздел АСУ ЖС. Доступ в административный раздел разрешен для пользователей с правом Администрирования.

Настройки каждого из функционалов системы доступны в соответствующих «вкладках» страницы Настройки.



9. Управление учетными записями пользователей

Управление пользователями, группами и ролями осуществляется через раздел Настройки, подраздел Сотрудники. Доступ в административный раздел разрешен для пользователей с правом Администрирования.

АСУ ЖС

Поиск...

Admin Administrator

Сотрудники - admin - Редактировать 1

Редактировать 1

Добавить сотрудника | Просмотр профиля | Доступ к приложению

Главное | Управление доступом

Логин * admin

Пароль *

Электронная почта * webmaster@example.com

Суперпользователь * Да

Статус * Активирован

Организации не задано
+ Выбрать | ✕ Сброс

Фамилия * Admin

Имя * Administrator

Отчество

Телефон

ПИН телефона

SIP логин

SIP пароль

Должность Директор

Выборы: [Выборы](#) | [Выборы](#)

Схема данных**Аварийные отключения**

Отключенные подъезды model_porch через

shutdown_dead_basements(shutdown_id,porch_id)

Таблица model_shutdown

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- damage_type_id Отключенный ресурс(model_service)
- shutdown_type_id Тип отключения(model_listitem machine_name = shutdown_universal_types)
- supplier_id Поставщик ресурса(management_companies)
- off_time Время отключения
- on_time_plan Время включения (план)
- on_time_fact Время включения (факт)
- reason Причина
- person_reported_shutdown Человек, сообщивший об отключении
- person_reported_time_on Человек, сообщивший о включении
- contractor_id Производитель работ(management_companies)
- operator_id Оператор(tbl_users)

Административные правонарушения УК

Административные правонарушения УК

Дома model_building через documents_uk_offences_buildings(document_id, building_id)

Таблица documents_uk_offences

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- document_name Наименование документа
- date_of_responsibility Дата привлечения к ответственности
- management_company_id Управляющая компания(management_companies)
- person_type Тип лица, привлеченного к ответственности
- person_fio ФИО должностного лица
- person_position Должность
- subject_of_disturbance Предмет административного нарушения
- supervisory_authority_name Наименование контролирующего органа
- number_of_disturbance Количество выявленных нарушений
- amount_of_penalty Размер штрафа
- measures_to_eliminate Мероприятия, проведенные для устранения выявленных нарушений
- upload_to_reforma Выгружать на Реформу ЖКХ
- upload_to_gis Выгружать на ГИС ЖКХ
- reforma_id ID на Реформе
- gis_id ID на ГИС ЖКХ

Акты выполненных работ

Акты выполненных работ

Таблица model_completion_certificate

- guid ID

- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- person_id Жилец(model_person)
- uk_id Управляющая компания(management_companies)

Акты недопоставки

Акты недопоставки

Дом model_building через shortshipmentsact_building(shortshipmentsact_id, building_id)

Отключенный ресурс model_service через shortshipmentsact_services(shortshipmentsact_id, service_id)

Таблица model_short_shipments_act

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- guid guid
- period_id Период(service_period)
- building_id Дом(model_building)
- shutdown_service_id Отключенный ресурс(model_service)

Акты о количестве граждан временно проживающих в помещении

Акты о количестве граждан временно проживающих в помещении

Подписавшие Акт жильцы многоквартирного дома model_person через inhabitants_person(inhabitants_id, person_id)

Таблица model_inhabitantsnumberreport

- guid ID

- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- guid GUID
- building_id Дом(model_building)
- flat_id Помещение(model_flat)
- owner_id Собственник (ответственный квартиросъемщик)(model_person)
- consumersnumber Количество временно проживающих потребителей
- isreceived Собственник (ответственный квартиросъемщик) получил свой экземпляр Акта
- isrejected Собственник (ответственный квартиросъемщик) отказался получать Акт
- receivingdate Дата направления экземпляра Акта собственнику
- ownerpresence Собственник (постоянно проживающий потребитель) присутствовал во время составления Акта
- doer_id Исполнитель(tbl_users)
- chairman_id Председатель Совета многоквартирного дома(model_person)
- author_id Автор(tbl_users)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- enddate Дата окончания действия акта

Аналитические отчеты по начислениям

Аналитические отчеты по начислениям

Таблица model_analyticalreportaccruals

- guid ID
- number №
- date Время создания

- is_deleted Удален
- company_id Управляющая компания(management_companies)
- period_id Период(service_period)
- author_id Автор(tbl_users)
- excluded_services Исключенные услуги
- buildings Дома
- group_by_building Группировка по дому
- group_by_room Группировка по квартире
- group_by_ls_developer Группировка по лс застройщик
- group_by_owner Группировка по владельцу
- group_by_management_contract_end Группировка по признаку прекращения ду
- aggregation_by Агрегировать платежи(1=по дате создания, 2=по объекту учета - Период)

Блоки

Блоки

Таблица model_livinghouseblock

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- gis_cadastral_number Кадастровый номер
- gis_block_num Номер блока
- gis_total_area Общая площадь жилого помещения по паспорту помещения
- gis_gross_area Жилая площадь жилого помещения по паспорту помещения
- gis_no_gross_area Отсутствует значение жилой площади

- gis_termination_date Дата прекращения существования объекта
- gis_unique_number Уникальный номер блока
- gis_modification_date Дата модификации объекта
- gis_guid Идентификационный код ГИС ЖКХ
- gis_premises_characteristic_id premises_characteristic(model_listitem)
- building_id Дом(model_building)

Ведомости

Ведомости

Таблица model_importasu

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type_id Тип ведомости(model_listitem)
- type_load_id Способ загрузки(model_listitem)
- date_from Дата от
- date_to Дата до
- descr Примечание
- load Данные обработаны
- cnt_ok Обработано строк - успешно
- cnt_error Обработано строк - с ошибками
- cnt_go Обработано строк - всего
- cnt_error_date Обработано строк - неверная дата

Внешние идентификаторы

Внешние идентификаторы

Таблица model_externalidentification

- guid ID

- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type_id Тип идентификатора(model_listitem machine_name = type_external_identification)
- name Идентификатор
- account_id Лицевой счет(model_account)
- flat_id Жилое помещение(model_flat)
- contractor_id Контрагент(management_companies)
- service_id Услуга(model_service)
- meter_id Прибор учета(model_meter)
- document_management_contract_id
DocumentManagementContract(documents_management_contracts)
- user_id Пользователь(tbl_users)

Внешние сальдовые ведомости

Внешние сальдовые ведомости

Таблица model_externaldebt

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type_id Источник(model_listitem machine_name = external_debt_source)
- approved Проведен
- descr Примечание

Возвраты

Возвраты

Таблица warehouse_return

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- output_id Выдача(warehouse_output)

Вопросы с сайта

Вопросы с сайта

Таблица model_question

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- site_id ID вопроса с сайта
- theme Тема
- question Вопрос
- q_sign Автор вопроса
- q_email Почта автора
- show Отображать на сайте
- answer Ответ
- a_sign Автор ответа
- timestamp_a Дата ответа

- street Улица
- building Дом
- flat Квартира
- company Управляющая компания
- phone Телефон автора

Входящие от контрагентов

Входящие от контрагентов

Дома model_building через request_contractor_buildings(request_contractor_id, building_id)

Таблица model_requestcontractor

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Тема документа
- type_id Тип(model_listitem machine_name = request_contractor_types)
- author_id Автор(tbl_users)
- contractor_sender_id Отправитель контрагент(management_companies)
- number_external Исходящий номер контрагента
- date_external Исходящая дата письма контрагента
- management_company_id Получатель(management_companies)
- time_end_guess Крайний срок реакции на документ

Выдачи

Выдачи

Таблица warehouse_output

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- warehouse_id Склад списания(warehouse)
- user_from_id Выдал(tbl_users)
- user_to_id Принял(tbl_users)

Выписки по лицевому счету

Выписки по лицевому счету

Таблица model_statementofaccount

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- account_id Лицевой счет(model_account)
- period_id Период(service_period)
- year Год

Гарантийные заявки

Гарантийные заявки

Таблица model_garant_appeal

- guid ID
- number №

- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Содержание
- close_comment Комментарий по закрытию
- flat_id Помещение(model_flat)
- building_id Дом(model_building)
- person_id Обращающийся(model_person)
- author_id Автор(tbl_users)
- phone Телефон
- qc_type Реакция жильца(1=1, 2=2, 3=3, 4=4, 5=5)
- qc_source Источник реакции(site=Сайт, app=Приложение, operator=Оператор, ats_auto_call=Автоматический обзвон)
- qc_comment Комментарий жильца
- qc_time Время контроля качества
- emergency Аварийная
- garant_type_id Тип(model_listitem machine_name = garant_appeal_types)
- garant_doc Акт осмотра или заявление(act=Акт осмотра, petition=Заявление)
- garant_flat_access Доступ в квартиру(allowed=Разрешает, not_allowed=Не разрешает, metal_door=Металлическая дверь)
- garant_act Акт приема-передачи(act=Акт, not=Не принята)

Голосовая почта

Голосовая почта

Таблица model_voicemail

- guid ID

- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- phone Телефон отправителя

Договоры аренды

Договоры аренды

Таблица documents_rental_agreement

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Помещение(model_flat)
- person_id Арендатор(model_person)
- contractor_id Арендатор — Контрагент(management_companies)
- date_to Дата окончания аренды
- note Примечание

Договоры на оказание платных услуг населению

Договоры на оказание платных услуг населению

Таблица model_contract_of_paid_services

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- guid guid

- person_id Жилец(model_person)
- uk_id Управляющая компания(management_companies)

Договоры на пользование общим имуществом

Договоры на пользование общим имуществом

Таблица model_public_property_contract

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- behalf_of_owners От имени собственников(current=Текущая организация, other=Иное)
- from_owners_person_id Физическое лицо(model_person)
- from_owners_contractor_id Организация(management_companies)
- person_id Арендатор — Физическое лицо(model_person)
- contractor_id Арендатор — Организация(management_companies)
- rent_agr_confirmation_document_id Протокол общего собрания собственников МКД(documents_common_meetings)
- building_id Дом(model_building)
- contract_object Предмет договора
- end_date Планируемая дата окончания действия
- start_date Дата начала действия
- doc_date Дата договора
- comment Комментарий
- is_gratuitous_basis Договор заключен на безвозмездной основе
- payment Размер платы за предоставление в пользование части общего имущества собственников помещений в МКД в месяц
- money_spent_direction Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества

- reason_of_annulment Причина аннулирования
- common_meeting_number Номер протокола ОСС
- common_meeting_date Дата протокола ОСС
- start_day Дата начала периода оплаты
- start_day_next_month Следующего месяца
- start_day_last Последний день месяца
- end_day Дата окончания периода оплаты
- end_day_next_month Следующего месяца
- end_day_last Последний день месяца
- comments Комментарий
- gis_guid GUID на ГИС
- gis_version_guid GUID версии на ГИС ЖКХ
- gis_version_number Версия на ГИС ЖКХ
- gis_status_contract Статус договора на ГИС ЖКХ(RUNNING=Действующий, NOTRUNNING=Не действующий, EXPIRED=Истек срок действия)
- gis_status_version Статус версии договора(RUNNING=Действующий, NOTRUNNING=Не действующий, EXPIRED=Истек срок действия)
- gis_last_update Дата обновления договора на ГИС ЖКХ
- annulate Аннулирован

Договоры с нежилыми помещениями

Договоры с нежилыми помещениями

Таблица model_commercial_room_contract

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- date_end Дата окончания

- name Наименование
- organization_id Организация(management_companies)
- person_id Физическое лицо(model_person)
- contractor_id Контрагент(management_companies)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- type_id Предмет договора(model_listitem machine_name = commercial_room_contract_type)
- code_1с Код 1С

Договоры управления МКД

Договоры управления МКД

Дома model_building через

management_contracts_buildings(contract_id,building_id)

Таблица documents_management_contracts

- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- guid GUID
- number Номер договора
- date Дата заключения договора
- management_company_id Сторона протокола — Управляющая организация(management_companies)
- contractor_id Сторона протокола — Контрагент(management_companies)
- date_from Дата начала управления
- date_to Планируемая дата окончания управления
- management_reason_id Основание заключения договора(model_gis_listitem)
- confirm_method_document_name Наименование документа, подтверждающего выбранный способ управления

- confirm_method_document_date Дата документа, подтверждающего выбранный способ управления
- confirm_method_document_number Номер документа, подтверждающего выбранный способ управления
- upload_to_reforma Выгружать на Реформу ЖКХ
- upload_to_gis Выгружать на ГИС ЖКХ
- type Тип(ДУ=Договор управления, Устав=Устав)
- reforma_id ID на Реформе
- gis_guid GUID на ГИС ЖКХ
- gis_version_guid Идентификатор версии на ГИС ЖКХ
- gis_version_number номер версии на ГИС ЖКХ
- gis_version_object номер версии объекта управления на ГИС ЖКХ
- timestamp_created Создан
- timestamp_edited Изменен
- building_id Дом(model_building)
- is_managed_by_contract Управление многоквартирным домом осуществляется управляющей организацией по договору управления
- second_contract_id Вторая сторона договора(model_listitem machine_name = second_contract)

second_contractor_id Вторая сторона договора —

Контрагент(management_companies)

management_end_reason Основание окончания управления

do_not_show_on_site Не показывать на сайте УО

gis_terminate_date Дата расторжения

terminate_reason_id Причина расторжения(model_gis_listitem)

no_charter_approve_protocol Протокол, содержащий решение об утверждении устава, отсутствует

metering_device_period_sending_start_day_next_month Следующего месяца

metering_device_period_sending_end_day_next_month Следующего месяца

docs_for_payment_create_day_next_month Следующего месяца
docs_for_payment_end_day_next_month Следующего месяца
metering_device_period_sending_start_day День начала передачи показаний
индивидуальных и общих (квартирных) пу
metering_device_period_sending_end_day День завершения передачи
показаний индивидуальных и общих (квартирных) пу
docs_for_payment_create_day День выставления платежных документов для
внесения платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги
docs_for_payment_end_day Последний день внесения платы за жилое
помещение и (или) коммунальные услуги

Документы УК для взыскания дебиторской задолженности

Документы УК для взыскания дебиторской задолженности

Таблица model_documentukdebt

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- management_company_id Управляющая
компания(management_companies)
- document_name Наименование документа

Документы группы компаний

Документы группы компаний

Дома model_building через holding_docs_buildings(holding_doc_id, building_id)

Таблица model_holdingdoc

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален

- guid GUID
- author_id Автор(tbl_users)
- requester_id Отправитель(management_companies)
- receiver_id Получатель(management_companies)
- description Содержание

Документы дома на сайте

Документы дома на сайте

Таблица model_buildingsitedocument

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type_id Тип документа(model_listitem machine_name = building_site_document_type)
- year Период (год)
- building_id Дом(model_building)
- building_code Код дома

Документы лицензионного дела

Документы лицензионного дела

Таблица model_license_document

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет

- type_doc_id Тип документа(model_gis_listitem)
- reg_date Дата включения в реестр
- decision_org_id Организация, принявшей решение(management_companies)
- name Наименование документа
- date_from Дата вступления в силу
- base_doc_type_id Основание размещения(model_gis_listitem)
- base_doc_decision_org Организация, отправившая основание на размещение
- base_doc_name Наименование документа (основание размещения)
- base_doc_number Номер документа (основание размещения)
- base_doc_date Дата документа (основание размещения)
- base_additional_info Дополнительная информация
- base_date_from Дата вступления в силу основания размещения

Дополнительные соглашения

Дополнительные соглашения

Таблица model_documentmanagementcontractagreement

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- document_management_contract_id Договор управления МКД(documents_management_contracts)

Задачи

Задачи

СМС model_sms через sms_to_task(task_id, sms_id)

Участники tbl_users через tasks_doers(task_id, user_id)

Таблица model_task

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- id ID
- description Содержание
- completion_comment Комментарий по закрытию
- flat_id Помещение(model_flat)
- building_id Дом(model_building)
- person_id Обращающийся(model_person)
- phone Телефон
- author_id Автор(tbl_users)
- doer_id Исполнитель(tbl_users)
- contractor_id Исполнитель (контрагент)(management_companies)
- time_convenient Дата визита, удобная заказчику
- hour_convenient_from Время визита С
- hour_convenient_until Время визита По
- time_accepted Время принятия задачи
- time_begin Время начала работ
- time_end_guess Крайний срок исполнения
- time_end_fact Фактическое время выполнения
- complete Выполнено
- request_contractor_id Заявитель (контрагент)(management_companies)
- was_overdue Была просрочена

Заказы

Заказы

Таблица warehouse_order

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- price_list_id Прайс-лист(warehouse_price_list)
- company_id Управляющая компания(management_companies)

Запланированные работы

Запланированные работы

Таблица model_gis_work_plan_total_jobs

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- gis_work_plan_id План работ(model_gis_work_plan)
- gis_work_plan_item_guid gis_guid
- job_id Работа(model_gis_jobs)
- total_work_count Количество работ

Запросы надзорных органов

Запросы надзорных органов

Дома model_building через

request_supervisory_buildings(request_supervisory_id, building_id)

Таблица model_requestsupervisory

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Тема документа
- type_id Тип(model_listitem machine_name = request_supervisory_types)
- author_id Автор(tbl_users)
- supervisory_id Надзорный орган(management_companies)
- number_external Исходящий номер запроса надзорного органа
- date_external Исходящая дата запроса надзорного органа
- management_company_id Получатель(management_companies)
- time_end_guess Крайний срок реакции на документ

Зачеты авансов

Зачеты авансов

Таблица model_advancewriteoff

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса

- priority Приоритет
- account_id Лицевой счет(model_account)
- building_id Дом(model_building)
- author_id Автор(tbl_users)

Заявки

Заявки

СМС model_sms через sms_to_appeals(appeal_id, sms_id)

Таблица model_appeal

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Содержание
- type_id Тип(mod_houseacct_enirs)
- close_comment Комментарий по закрытию
- flat_id Помещение(model_flat)
- building_id Дом(model_building)
- person_id Обращающийся(model_person)
- author_id Автор(tbl_users)
- phone Телефон
- time_convenient Дата визита, удобная заказчику
- hour_convenient_from Время визита С
- hour_convenient_until Время визита По
- qc_type Реакция жильца(1=1, 2=2, 3=3, 4=4, 5=5)

- qc_source Источник реакции(site=Сайт, app=Приложение, operator=Оператор, ats_auto_call=Автоматический обзвон)
- qc_comment Комментарий жильца
- qc_time Время контроля качества
- emergency Аварийная

Заявления граждан

Заявления граждан

Таблица model_requestperson

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Содержание заявления
- type_id Тип(model_listitem machine_name = request_person_types)
- flat_id Помещение(model_flat)
- building_id Дом(model_building)
- person_id Отправитель (физ. лицо)(model_person)
- phone Телефон
- management_company_id Получатель(management_companies)
- time_end_guess Крайний срок реакции на документ
- author_id Автор(tbl_users)

Заявления на перевод денежных средств

Заявления на перевод денежных средств

Таблица model_debttransfer

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- account_id Лицевой счет(model_account)
- receiver_id Лицевой счет - получатель(model_account)
- flat_id Помещение(model_flat)
- building_id Дом(model_building)
- person_id Заявитель(model_person)
- amount Сумма
- author_id Автор(tbl_users)

Заявления о взыскании

Заявления о взыскании

Услуги model_service через jurpetition_services(jurpetition_id, service_id)

Таблица model_jurpetition

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- account_id Лицевой счет(model_account)
- flat_id Помещение(model_flat)
- person_id Собственник(model_person)
- dolg Сумма иска
- peni Сумма пени
- duty Сумма пошлины

- jur_price Сумма услуг представителя
- period_start Взыскиваемый период: начало
- period_end Взыскиваемый период: конец
- law Суд
- author_id Автор(tbl_users)

Заявления о вынесении приказа

Заявления о вынесении приказа

Услуги model_service через jur_petition_order_services(jur_order_id, service_id)

Таблица model_jurpetitionorder

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- account_id Лицевой счет(model_account)
- flat_id Помещение(model_flat)
- person_id Собственник(model_person)
- dolg Сумма иска
- peni Сумма пени
- duty Сумма пошлины
- jur_price Сумма услуг представителя
- period_start Взыскиваемый период: начало
- period_end Взыскиваемый период: конец
- law Суд
- author_id Автор(tbl_users)

ИННЫ

ИННЫ

Таблица model_pndinnperson

- guid ID
- number Номер
- date Время создания
- is_deleted Удален
- doc_number Номер ИНН
- issue_date Дата выдачи
- person_id Физ. лицо(model_person)
- archive В архиве

Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы

Таблица model_internetresource

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type_id Тип ресурса(model_listitem machine_name = type_internet_resource)
- address Адрес
- organization_id Организация(management_companies)

Исходящие гражданам

Исходящие гражданам

Получатели копии management_companies через

corrdoc_recipients_answerperson(corr_document_id, organization_id)

Таблица model_answerperson

- guid ID
- number №
- date Время создания

- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- barcode Трек-номер
- barcode_laststatus Статус отправления
- description Содержание
- author_id Исполнитель письма(tbl_users)
- building_id Дом(model_building)
- flat_id Помещение(model_flat)
- person_id Получатель (физ. лицо)(model_person)
- phone Телефон
- reply_status_id Статус(model_listitem machine_name = answer_statuses)
- approver_id Утвердил письмо(tbl_users)
- management_company_id Отправитель(management_companies)

Исходящие контрагентам

Исходящие контрагентам

Дома model_building через answer_contractor_buildings(answer_contractor_id, building_id)

Получатели копии management_companies через

corrdoc_recipients_answercontractor(corr_document_id, organization_id)

Таблица model_answercontractor

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса

- priority Приоритет
- barcode Трек-номер
- barcode_laststatus Статус отправления
- description Содержание
- author_id Исполнитель письма(tbl_users)
- contractor_sender_id Получатель контрагент(management_companies)
- management_company_id Отправитель(management_companies)
- reply_status_id Статус(model_listitem machine_name = answer_statuses)
- approver_id Утвердил письмо(tbl_users)
- flat_id Помещение(model_flat)

Исходящие надзорным органам

Исходящие надзорным органам

Дома model_building через

answer_supervisory_buildings(answer_supervisory_id, building_id)

Получатели копии management_companies через

corrdoc_recipients_answersupervisory(corr_document_id, organization_id)

Таблица model_answersupervisory

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- barcode Трек-номер
- barcode_laststatus Статус отправления
- description Содержание
- author_id Исполнитель письма(tbl_users)

- supervisory_sender_id Получатель Надзорный орган(management_companies)
- management_company_id Отправитель(management_companies)
- reply_status_id Статус(model_listitem machine_name = answer_statuses)
- approver_id Утвердил письмо(tbl_users)

Квитирования

Квитирования

Таблица model_acknowledgment

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- notifications_of_order_execution_id
NotificationsOfOrderExecution(model_notifications_of_order_execution)
- service_id Услуга(model_service)
- invoice_id Платежный документ(model_services_invoice)
- user_id Пользователь(tbl_users)
- amount Сумма квитирования
- gis_guid gis_guid
- gis_unique_number gis_unique_number
- gis_update_date gis_update_date
- annulate Аннулирован

Коммерческие предложения

Коммерческие предложения

Таблица model_requestcommercialoffer

- guid ID
- number №

- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Тема документа
- address Адрес
- sender Отправитель
- number_external Исходящий номер отправителя
- date_external Исходящая дата письма отправителя
- management_company_id Получатель(management_companies)
- author_id Автор(tbl_users)

Копии лицевого счета

Копии лицевого счета

Таблица model_pdaccountscopy

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- person_id Заявитель(model_person)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Копии поквартирных карточек

Копии поквартирных карточек

Таблица model_pdflatcardscopy

- guid ID
- number №

- date Время создания
- is_deleted Удален
- person_id Заявитель(model_person)
- flat_id Квартира(model_flat)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Лиды

Лиды

Таблица model_lid

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- source Источник
- time_lid Время поступления
- email e-mail
- name Имя
- query_type_id Тип вопроса(model_listitem machine_name = lid_type_question)
- phone Телефон
- manager_id Менеджер(tbl_users)
- contractor_id Контрагент(management_companies)
- contractor_worker_id Сотрудник контрагента(tbl_users)
- presentation_date Дата презентации
- presentation_channel_id Канал презентации(model_listitem machine_name = lid_presentation_channel)

- reason_for_failure Причина отказа
- reason_for_failure_type_id Тип отказа(model_listitem machine_name = lid_failure_type)
- redaction_id Редакция(model_listitem machine_name = asu_redaction)
- inn ИНН
- contractor_director ФИО Директора
- square Площадь
- kp_send_date Дата отправки КП
- contract_send_date Дата отправки договора
- deadline Крайний срок реакции
- tech_params Тех параметры
- contract_params Параметры договора

Ликвидации

Ликвидации

Таблица warehouse_disposal

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- warehouse_id Склад списания(warehouse)
- user_id Списал(tbl_users)
- reason_id Причина списания(model_listitem machine_name = warehouse_disposal_reason)

Листки временного убытия

Листки временного убытия

Таблица model_pdpersonabsence

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Квартира(model_flat)
- person_id Жилец(model_person)
- date_from Дата убытия
- date_to Дата прибытия

Льготы

Льготы

Таблица model_pndbenefit

- guid ID
- number Номер
- date Время создания
- is_deleted Удален
- person_id Физ. лицо(model_person)
- benefit_type_id Тип льготы(model_listitem)
- date_start Дата начала действия льготы
- date_end Дата окончания действия льготы
- archive В архиве

Начальные сальдо

Начальные сальдо

Таблица model_open_saldo

- guid ID

- number №
- date Дата
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- account_id Лицевой счет(model_account)
- period_id Период(service_period)
- service_id Услуга(model_service)
- company_id Управляющая организация(management_companies)
- contractor_id Поставщик(management_companies)
- amount Сумма

Недопоставки

Недопоставки

Дома model_building через shortshipment_buildings(shortshipment_id, building_id)

Лицевые счета model_account через shortshipment_accounts(shortshipment_id, account_id)

Таблица model_shortshipment

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- value Величина недопоставки
- type Тип недопоставки
- service_id Услуга(model_service)
- period_id Период(service_period)

Обзвон жильцов

Обзвон жильцов

Таблица model_atsautocall

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- phone Телефон
- type Тип звонка(quality_control=Контроль качества, debt_remind=Напоминание о долге)
- call_time Время звонка
- rate Оценка
- author_id Автор(tbl_users)

Объекты учета

Объекты учета

Таблица accounting_entity

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- class Класс объекта учета
- title Объект учета

Объекты учета

Объекты учета

Отчеты analytics_chart через analytics_charts_entities(entity_id,chart_id)

Таблица analytics_entity

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- title Наименование объекта учета
- machine_name Машинное имя
- filter_placeholder Подсказка в поле фильтра
- filter_multiple Множественный выбор в фильтре
- common Для всех отчетов

Объяснительные

Объяснительные

Таблица model_excusenote

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- guid GUID
- author_id Автор (кто)(tbl_users)
- manager_id Руководитель (кому)(tbl_users)
- uk_id Управляющая компания(management_companies)
- description Содержание

Отчеты

Отчеты

Объекты учета analytics_entity через analytics_charts_entities(chart_id,entity_id)

Таблица analytics_chart

- guid ID
- number №

- date Время создания
- is_deleted Удален
- title Наименование отчета
- class Класс документа

Паспорта

Паспорта

Таблица model_pndpassp

- guid ID
- number Номер
- date Время создания
- is_deleted Удален
- series Серия паспорта
- doc_number Номер паспорта
- issue_date Дата выдачи
- issuer Кем выдан
- person_id Физ. лицо(model_person)
- birthday Дата рождения
- birth_country Место рождения: страна
- birth_region Регион
- birth_district Район
- birth_city Город
- birth_settlement Населенный пункт
- citizenship Гражданство
- issuer_code Код подразделения
- sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- archive В архиве
- auto_generated Создан автоматически

Перемещения

Перемещения

Таблица warehouse_transfer

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- warehouse_from_id Склад списания(warehouse)
- warehouse_to_id Склад получения(warehouse)
- user_from_id Выдал(tbl_users)
- user_to_id Принял(tbl_users)

Перерасчеты

Перерасчеты

Лицевые счета model_account через

recalculation_accounts(recalculation_id,account_id)

Таблица service_recalculation

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- archive В архиве
- value Величина перерасчета
- value2 Величина перерасчета (тарифная зона 2)

- value3 Величина перерасчета (тарифная зона 3)
- type Тип перерасчета(0=Сумма (пропорционально площади), 3=Сумма (пропорционально объему), 1=Объем, 2=Длительность часов, 4=Сторно суммы начислений, 5=Фиксированная сумма)
- service_id Услуга(model_service)
- building_id Дом(model_building)
- base_period_id Период отсчета(service_period)
- period_id Период проведения(service_period)
- tariff_zone Тарифная зона
- author_id Автор(tbl_users)

План счетов

План счетов

Таблица chart_of_accounts

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- title Счет
- accounting_entity Объекты учета
- type Тип счета

Плановые работы по сметам

Плановые работы по сметам

Таблица model_costing_plan_task

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален

- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- job_ref_id Работа в смете(cost_sheet_service_job_refs)
- work_plan_id План работ(model_costing_work_plan)
- task_id Задача(model_task)
- task_create_time Время появления задачи
- task_date Планируемая дата выполнения задачи

Планы работ

Планы работ

Таблица model_costing_work_plan

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален

Планы работ ГИС ЖКХ

Планы работ ГИС ЖКХ

Таблица model_gis_work_plan

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- from_gis from_gis
- gis_guid gis_guid
- update_date Дата выгрузки на ГИС ЖКХ
- year Год
- work_list_id Смета для ГИС ЖКХ(model_gis_cost_sheet)

- building_id Дом(model_building)

Платежи

Платежи

Таблица model_payments

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- payment_document_guid Файл платежа
- account_id Лицевой счет(model_account)
- amount Сумма
- source Источник платежа
- is_peni Оплачивать пени
- is_kap_remont Кап. ремонт
- payment_document_id Платежный документ(payment_document)
- author_id Кассир(tbl_users)
- payer Плательщик
- type Вид оплаты(cash=Наличными, non-cash=Картой, transfer=Перевод по счету)

Платежи из проводок ежемесячно для ГИС ЖКХ

Платежи из проводок ежемесячно для ГИС ЖКХ

Таблица model_notifications_of_order_execution

- guid ID

- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- payment_id Платеж(model_payments)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- building_id Дом(model_building)
- period_id Период(service_period)
- payment_period_id Период(service_period)
- amount Сумма
- gis_guid gis_guid
- gis_unique_number gis_unique_number
- gis_update_date gis_update_date
- annulate Аннулирован
- is_kap_remont Капитальный ремонт

Платежные документы

Платежные документы

Таблица model_services_invoice

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- account_id Лицевой счет(model_account)
- period_id Период(service_period)
- building_id Дом(model_building)
- data JSON data
- mailed Отправлено по почте
- gis_guid Идентификатор платежного документа

- `gis_unique_number` Идентификатор платежного документа

Платные заявки

Платные заявки

Виды работ `model_listitem` через `paid_appeals_jobs(paid_appeal_id,job_type_id)`

Таблица `model_paid_appeal`

- `guid` ID
- `number` №
- `date` Время создания
- `is_deleted` Удален
- `status_id` Статус(`model_doc_status`)
- `status_timestamp` Время изменения статуса
- `priority` Приоритет
- `description` Содержание
- `close_comment` Комментарий по закрытию
- `flat_id` Помещение(`model_flat`)
- `building_id` Дом(`model_building`)
- `person_id` Обращающийся(`model_person`)
- `author_id` Автор(`tbl_users`)
- `phone` Телефон
- `time_convenient` Дата визита, удобная заказчику
- `hour_convenient_from` Время визита С
- `hour_convenient_until` Время визита По
- `qc_type` Реакция жильца(1=1, 2=2, 3=3, 4=4, 5=5)
- `qc_source` Источник реакции(`site`=Сайт, `app`=Приложение, `operator`=Оператор, `ats_auto_call`=Автоматический обзвон)
- `qc_comment` Комментарий жильца
- `qc_time` Время контроля качества
- `emergency` Аварийная

Поступления

Поступления

Таблица warehouse_income

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- warehouse_id Склад(warehouse)
- contractor_id Поставщик(management_companies)
- company_id Получатель(management_companies)
- user_id Кто оприходовал(tbl_users)
- order_id Заказ(warehouse_order)

Посылки

Посылки

Таблица documents_parcel

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- progress Прогресс

- type Тип обмена(0=import, 1=export)
- external_system Внешняя система
- action Действие
- objects объекты обмена
- timestamp_created Создан
- timestamp_edited Изменен
- author_id Автор(tbl_users)
- tags Тэги

Правоустанавливающий документ

Правоустанавливающий документ

Таблица model_pdownership

- guid ID
- number Номер
- is_deleted Удален
- date Время создания
- flat_id Помещение(model_flat)
- person_id Владелец(model_person)
- organization_id Организация(management_companies)
- document_type_id Тип документа(model_listitem machine_name = ownership_document)
- series Серия
- doc_number Номер
- issue_date Дата выдачи
- issuer Кем выдан
- numerator Числитель
- denominator Знаменатель
- off_date Дата перевода в архив

Прайс-листы

Прайс-листы

Таблица warehouse_price_list

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- contractor_id Поставщик(management_companies)

Приказы

Приказы

Участники tbl_users через orderuk_doers(orderuk_id, user_id)

Таблица model_orderuk

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- guid GUID
- author_id Автор(tbl_users)
- subject Тема
- description Содержание
- doer_in_charge_id Ответственный исполнитель(tbl_users)
- signatory_id Подписант(tbl_users)
- uk_id Управляющая компания(management_companies)
- reaction_last_date Крайний срок реакции

Приходные кассовые ордера

Приходные кассовые ордера

Таблица model_cash_order

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- guid guid
- amount Сумма
- person_id Жилец(model_person)
- flat_id Жилое помещение(model_flat)
- reason Основание

Проблемы

Проблемы

Таблица model_problems

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- description Содержание
- type_id Тип(model_listitem machine_name = problem_type)
- building_id Дом(model_building)
- flat_id Помещение(model_flat)
- author_id Автор(tbl_users)

Проводки

Проводки

Таблица accounting_entry

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- document Документ
- class Класс документа
- description Описание
- debit_account Счет Дт
- credit_account Счет Кт
- debit Дебет
- credit Кредит
- state Состояние
- amount Сумма

Протоколы общих собраний собственников МКД

Протоколы общих собраний собственников МКД

Инициатор (физ. лицо) model_person через meeting_initiators_list(meeting_id, person_id)

Таблица documents_common_meetings

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- initiator_org_id Инициатор — Контрагент(management_companies)
- building_id Дом(model_building)

- upload_to_reforma Выгружать на Реформу ЖКХ
- upload_to_gis Выгружать на ГИС ЖКХ
- reforma_id ID на Реформе
- gis_id ID на ГИС ЖКХ
- timestamp_created Создан
- timestamp_edited Изменен
- type_meeting_id Вид собрания(model_listitem machine_name = type_meeting)
- form_of_conduct_id Форма проведения(model_listitem machine_name = form_of_conduct)
- meeting_eligibility_id Правомочность собрания(model_listitem machine_name = meeting_eligibility)
- date_begin_meeting Дата и время очного голосования
- date_begin_avoting Начало заочного голосования
- date_end_avoting Завершение заочного голосования
- date_signing_protocol Дата составления протокола
- discipline_meeting Порядок приема оформленных в письменной форме решений собственников
- info_review_meeting Порядок ознакомления с информацией
- voting_place_meeting Место проведения собрания
- resolution_place_meeting Место приема решения
- data_last_edit Дата последнего редактирования
- data_gis_last_update Дата последнего взаимодействия с ГИС
- gis_status_protocol Статус протокола на ГИС
- gis_voting_protocol_guid ID протокола на ГИС
- model_class Тип модели

Протоколы открытых конкурсов

Протоколы открытых конкурсов

Перечень МКД model_building через

protocol_competition_mkd(protocol_competition_id, building_id)

Таблица documents_protocol_open_competition

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- description Описание
- number_notice Номер извещения
- upload_to_reforma Выгружать на Реформу ЖКХ
- upload_to_gis Выгружать на ГИС ЖКХ
- reforma_id ID на Реформе
- gis_id ID на ГИС ЖКХ
- timestamp_created Создан
- timestamp_edited Изменен

Работы ГИС ЖКХ

Работы ГИС ЖКХ

Таблица model_gis_work_element

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- work_plan_job_id Запланированные работы(model_gis_work_plan_total_jobs)
- job_id Работа(model_gis_jobs)
- completed_work_id Факты работ ГИС ЖКХ(model_gis_completed_work)
- period_id Период(model_gis_period)
- completed Количество выполненных работ

- planned Количество запланированных работ
- period_string

Разделения лицевых счетов

Разделения лицевых счетов

Таблица model_account_split

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- old_account_id Старый лицевой счет(model_account)
- split_date Дата разделения
- account1_id Новый лицевой счет № 1(model_account)
- account2_id Новый лицевой счет № 2(model_account)
- account1_title Номер нового ЛС № 1
- account2_title Номер нового ЛС № 2
- account1_area_total Общая площадь ЛС № 1
- account2_area_total Общая площадь ЛС № 2
- account1_area_living Жилая площадь ЛС № 1
- account2_area_living Жилая площадь ЛС № 2
- account1_owner_id Собственник ЛС № 1(model_person)
- account2_owner_id Собственник ЛС № 2(model_person)
- account1_owner_contractor_id Собственник ЛС № 1 (юр. лицо)(management_companies)
- account2_owner_contractor_id Собственник ЛС № 2 (юр. лицо)(management_companies)
- saldo Сальдо
- meters Приборы учета
- living Проживающие

- author_id Автор(tbl_users)

Расчетные счета

Расчетные счета

Таблица model_checkingaccount

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- acc_number Номер счета
- bank_id Банк(management_companies)
- contractor_id Контрагент(management_companies)
- is_primary Основной
- is_kap_remont Кап. ремонт
- kap_remont_building_id Дом для кап. ремонта(model_building)

Регистрации по месту жительства

Регистрации по месту жительства

Таблица model_pdresidenceregistration

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- citizenship_change Смена гражданства
- person_dual_citizenship Второе гражданство

- res_change_reason_other Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения (иное)
- res_change_reason_id Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения(model_listitem)
- job_id Занятие по последнему месту прописки(model_listitem)
- job_position_id Статус в занятости(model_listitem)
- social_security_id Вид социального обеспечения по последнему месту жительства(model_listitem)
- education_id Образование(model_listitem)
- marriage_id Состояние в браке(model_listitem)
- move_family_id С кем прибыл(model_listitem)
- family_already_moved Часть членов семьи уже проживает по новому месту жительства
- reg_region Регион
- reg_district Район
- reg_city Город
- reg_settlement Населенный пункт
- flat_id Улица, дом, квартира(model_flat)
- from_country Страна
- from_region Регион
- from_district Район
- from_city Город
- from_settlement Населенный пункт
- from_street Улица
- from_building_number Дом
- from_building_section Корпус
- from_flat Квартира
- from_reg_from_date Дата регистрации по прежнему месту жительства
- person_id Заявитель(model_person)

- person_sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- person_birth_date Дата рождения
- person_birth_country Место рождения: страна
- person_birth_region Регион
- person_birth_district Район
- person_birth_city Город
- person_birth_settlement Населенный пункт
- person_citizenship Гражданство
- person_ident_type_id Документ удостоверяющий личность(model_listitem machine_name = identification_document)
- person_passp_series Серия
- person_passp_number Номер
- person_passp_issue_date Дата выдачи
- person_passp_issue_by Кем выдан
- person_passp_code Код подразделения
- person_act_number Запись акта №
- legalrep_id Законный представитель(model_person)
- legalrep_kind Законный представитель
- legalrep_passp_series Серия паспорта представителя
- legalrep_passp_number № паспорта представителя
- legalrep_passp_issue_date Дата выдачи
- legalrep_passp_issue_by Кем выдан
- reg_reason Основание для вселения
- owner Собственники
- person_prev_citizenship Предыдущее гражданство
- decision Принятое решение
- reg_cert_number Номер выданного свидетельства
- contractor_id Орган регистрационного учета(management_companies)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

- person_snils_number Номер СНИЛС заявителя
- reg_from_date Дата регистрации
- person_military_liable Военнообязанный
- account_id Лицевой счет(model_account)
- living Проживает по адресу

Регистрации по месту пребывания

Регистрации по месту пребывания

Таблица model_pdtempregistration

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- citizenship_change Смена гражданства
- person_dual_citizenship Второе гражданство
- res_change_reason_other Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения (иное)
- res_change_reason_id Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения(model_listitem)
- job_id Занятие по последнему месту прописки(model_listitem)
- job_position_id Статус в занятости(model_listitem)
- social_security_id Вид социального обеспечения по последнему месту жительства(model_listitem)
- education_id Образование(model_listitem)
- marriage_id Состояние в браке(model_listitem)

- move_family_id С кем прибыл(model_listitem)
- family_already_moved Часть членов семьи уже проживает по новому месту жительства
- reg_region Регион
- reg_district Район
- reg_city Город
- reg_settlement Населенный пункт
- flat_id Улица, дом, квартира(model_flat)
- from_country Страна
- from_region Регион
- from_district Район
- from_city Город
- from_settlement Населенный пункт
- from_street Улица
- from_building_number Дом
- from_building_section Корпус
- from_flat Квартира
- from_reg_from_date Дата регистрации по прежнему месту жительства
- person_id Заявитель(model_person)
- person_sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- person_birth_date Дата рождения
- person_birth_country Место рождения: страна
- person_birth_region Регион
- person_birth_district Район
- person_birth_city Город
- person_birth_settlement Населенный пункт
- person_citizenship Гражданство
- person_ident_type_id Документ удостоверяющий личность(model_listitem machine_name = identification_document)

- person_passp_series Серия
- person_passp_number Номер
- person_passp_issue_date Дата выдачи
- person_passp_issue_by Кем выдан
- person_passp_code Код подразделения
- person_act_number Запись акта №
- legalrep_id Законный представитель(model_person)
- legalrep_kind Законный представитель
- legalrep_passp_series Серия паспорта представителя
- legalrep_passp_number № паспорта представителя
- legalrep_passp_issue_date Дата выдачи
- legalrep_passp_issue_by Кем выдан
- reg_reason Основание для вселения
- owner Собственники
- person_prev_citizenship Предыдущее гражданство
- decision Принятое решение
- reg_cert_number Номер выданного свидетельства
- contractor_id Орган регистрационного учета(management_companies)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)
- reg_from_date Дата начала пребывания
- reg_to_date Дата окончания пребывания
- reg_receive_type Способ получения свидетельства
- person_military_liable Военнообязанный
- living Проживает по адресу в указанный период
- account_id Лицевой счет(model_account)

Реестр Лицензий

Реестр Лицензий

Таблица model_license

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- licensee_id Лицензиат(management_companies)
- disposal_licensor_id Лицензирующий орган(management_companies)
- region_fiasguid Адрес осуществления лицензируемого вида деятельности (код по ФИАС)
- licensable_type Лицензируемый вид деятельности
- reg_date Дата регистрации лицензии
- description Доп. информация
- gis_guid ID на ГИС ЖКХ

Реестр актов недопоставки

Реестр актов недопоставки

Дом model_building через

shortshipments_acts_registry_buildings(shortshipments_acts_registry_id, building_id)

Отключенный ресурс model_service через

shortshipments_acts_registry_shutdownservice(shortshipments_acts_registry_id, service_id)

Таблица model_short_shipments_acts_registry

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален

- guid guid
- child_docs child_docs
- period_id Период(service_period)
- shutdown_service_id Отключенный ресурс(model_service)

Реестр собственников помещений в МКД

Реестр собственников помещений в МКД

Таблица model_pd_register_of_owners

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- building_id Дом(model_building)
- person_id Инициатор Жилец(model_person)
- organization_id Инициатор Организация(management_companies)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)
- area_non_residential Площадь нежилых помещений
- area_residential Площадь жилых помещений

Реестры платежей

Реестры платежей

Таблица payment_document

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type_id Источник платежа(model_listitem)
- lines Импортированные строки
- checksum Контрольная сумма файла

- dates Даты платежей из реестра
- totalsum Общая сумма реестра

Реструктуризации задолженности

Реструктуризации задолженности

Таблица model_debtrestrict

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- account_id Лицевой счет(model_account)
- building_id Дом(model_building)
- author_id Автор(tbl_users)

Снятия с регистрационного учета по смерти

Снятия с регистрационного учета по смерти

Таблица model_pddeathderegistration

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет

- reg_region Регион
- reg_district Район
- reg_city Город
- reg_settlement Населенный пункт
- flat_id Улица, дом, квартира(model_flat)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- person_id Покойный(model_person)
- person_sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- person_relationship_id Приходится заявителю(model_listitem machine_name = relationship)
- person_birth_date Дата рождения
- person_birth_country Место рождения: страна
- person_birth_region Регион
- person_birth_district Район
- person_birth_city Город
- person_birth_settlement Населенный пункт
- person_citizenship Гражданство
- person_ident_type_id Документ удостоверяющий личность(model_listitem machine_name = identification_document)
- person_passp_series Серия
- person_passp_number Номер
- person_passp_issue_date Дата выдачи
- person_passp_issue_by Кем выдан
- person_passp_code Код подразделения
- person_act_number Запись акта №
- legalrep_id Заявитель(model_person)
- legalrep_birth_date Дата рождения
- legalrep_passp_series Серия паспорта
- legalrep_passp_number № паспорта

- legalrep_passp_issue_date Дата выдачи
- legalrep_passp_issue_by Кем выдан
- legalrep_address Адрес регистрации заявителя
- death_cert_series Свидетельство о смерти серия
- death_cert_number Номер
- death_cert_issuer_id Свидетельство выдано(management_companies)
- death_act Запись акта о смерти №
- death_cert_issue_date Дата выдачи
- reg_from_date Дата начала проживания
- reg_to_date Дата смерти
- contractor_id Орган регистрационного учета(management_companies)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)
- living Проживал по адресу в указанный период

СМС информирование

СМС информирование

Сотрудник tbl_users через sms_informer_users

Таблица model_smsinformer

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- model Модель(Appeal=Заявка, Task=Задача, PaidAppeal=Платная заявка, GarantAppeal=Гарантийная заявка)
- action Действие(create=Создано, update=Изменено)
- building_id Дом(model_building)
- template_id Шаблон(model_smstemplate)

СМС шаблоны

СМС шаблоны

Таблица model_smstemplate

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- title Название
- template Шаблон

СНИЛСы

СНИЛСы

Таблица model_pndsnils

- guid ID
- number Номер
- date Время создания
- is_deleted Удален
- doc_number Номер СНИЛС
- issue_date Дата выдачи
- person_id Физ. лицо(model_person)
- archive В архиве

Сведения о гражданах на воинском учете

Сведения о гражданах на воинском учете

Таблица model_pdstatmilitary

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- period_start Начало периода

- period_end Конец периода
- company_id Управляющая компания(management_companies)
- military_commissariat_id Военный комиссариат(management_companies)

Свидетельства о рождении

Свидетельства о рождении

Таблица model_pndbirthcert

- guid ID
- number Номер
- date Время создания
- is_deleted Удален
- series Серия свидетельства
- doc_number Номер свидетельства
- issue_date Дата выдачи
- issuer Кем выдано
- act_number Запись акта о рождении №
- birthday Дата рождения
- birth_country Место рождения: страна
- birth_region Регион
- birth_district Район
- birth_city Город
- birth_settlement Населенный пункт
- citizenship Гражданство
- sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- person_id Физ. лицо(model_person)
- archive В архиве

Сканированные документы

Сканированные документы

Таблица documents_any_scans

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- type Тип
- description Описание
- helper_id Идентификатор
- upload_to_reforma Выгружать на Реформу ЖКХ
- upload_to_gis Выгружать на ГИС ЖКХ
- reforma_id ID на Реформе
- gis_id ID на ГИС ЖКХ

Слияния лицевых счетов

Слияния лицевых счетов

Таблица model_account_merge

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- old_accounts Старые лицевые счета
- merge_date Дата слияния
- account_id Новый лицевой счет(model_account)
- account_title Номер нового ЛС
- account_area_total Общая площадь нового ЛС
- account_area_living Жилая площадь нового ЛС
- account_owner_id Собственник нового ЛС(model_person)
- account_owner_contractor_id Собственник нового ЛС (юр. лицо)(management_companies)

- account_flat_id Помещение нового ЛС(model_person)
- saldo Сальдо
- meters Приборы учета
- living Проживающие
- author_id Автор(tbl_users)

Служебные записки

Служебные записки

Таблица model_businessmemo

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- guid GUID
- author_id Автор(tbl_users)
- content Содержание
- building_id Дом(model_building)
- flat_id Помещение(model_flat)

Сметы

Сметы

Таблица model_cost_sheet

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален

- title Название сметы
- building_id Дом(model_building)
- confirmed Утверждена
- period_start_year Год (начало)
- period_end_year Год (конец)
- period_start_month Месяц (начало)
- period_end_month Месяц (конец)
- q_profit Q прибыль
- q_taxes Q налоги
- q_management Q расходы на управление
- q_common_exp Q общеэксплуатационные расходы
- q_social_payments Q расходы на соц. нужды

Сметы для ГИС ЖКХ

Сметы для ГИС ЖКХ

Таблица model_gis_cost_sheet

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- title Название сметы
- building_id Дом(model_building)
- confirmed Утверждена
- period_start_year Год (начало)
- period_end_year Год (конец)
- period_start_month Месяц (начало)
- period_end_month Месяц (конец)
- confirm_user_ids
- gis_guid gis_guid

- timestamp_edited Изменен
- gis_status Статус на ГИС ЖКХ(А=Утверждён, С=Отменён, AN=Аннулирован)

Снятий с регистрационного учета по месту жительства

Снятий с регистрационного учета по месту жительства

Таблица model_pdrresidencederegistration

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- citizenship_change Смена гражданства
- person_dual_citizenship Второе гражданство
- res_change_reason_other Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения (иное)
- res_change_reason_id Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения(model_listitem)
- job_id Занятие по последнему месту прописки(model_listitem)
- job_position_id Статус в занятости(model_listitem)
- social_security_id Вид социального обеспечения по последнему месту жительства(model_listitem)
- education_id Образование(model_listitem)
- marriage_id Состояние в браке(model_listitem)
- move_family_id С кем прибыл(model_listitem)

- family_already_moved Часть членов семьи уже проживает по новому месту жительства
- reg_region Регион
- reg_district Район
- reg_city Город
- reg_settlement Населенный пункт
- flat_id Улица, дом, квартира(model_flat)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- to_country Страна
- to_region Регион
- to_district Район
- to_city Город
- to_settlement Населенный пункт
- to_street Улица
- to_building_number Дом
- to_building_section Корпус
- to_flat Квартира
- person_id Заявитель(model_person)
- person_sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- person_birth_date Дата рождения
- person_birth_country Место рождения: страна
- person_birth_region Регион
- person_birth_district Район
- person_birth_city Город
- person_birth_settlement Населенный пункт
- person_citizenship Гражданство
- person_ident_type_id Документ удостоверяющий личность(model_listitem machine_name = identification_document)
- person_passp_series Серия

- person_passp_number Номер
- person_passp_issue_date Дата выдачи
- person_passp_issue_by Кем выдан
- person_passp_code Код подразделения
- person_act_number Запись акта №
- contractor_id Орган регистрационного учета(management_companies)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)
- reg_street Улица
- reg_building_number Дом
- reg_building_section Корпус
- reg_flat Квартира
- is_other_flat Другой адрес
- person_snils_number Номер СНИЛС заявителя
- legalrep_id Законный представитель(model_person)
- legalrep_kind Законный представитель
- legalrep_passp_series Серия паспорта представителя
- legalrep_passp_number № паспорта представителя
- legalrep_passp_issue_date Дата выдачи
- legalrep_passp_issue_by Кем выдан
- reg_from_date Дата начала проживания
- reg_to_date Дата окончания проживания
- to_contractor Орган регистрационного учета по новому месту жительства
- person_military_liable Военнообязанный
- living Проживал по адресу в указанный период

Снятия с регистрационного учета по месту пребывания

Снятия с регистрационного учета по месту пребывания

Таблица model_pdtempderegistration

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- citizenship_change Смена гражданства
- person_dual_citizenship Второе гражданство
- res_change_reason_other Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения (иное)
- res_change_reason_id Обстоятельство вызвавшее необходимость переселения(model_listitem)
- job_id Занятие по последнему месту прописки(model_listitem)
- job_position_id Статус в занятости(model_listitem)
- social_security_id Вид социального обеспечения по последнему месту жительства(model_listitem)
- education_id Образование(model_listitem)
- marriage_id Состояние в браке(model_listitem)
- move_family_id С кем прибыл(model_listitem)
- family_already_moved Часть членов семьи уже проживает по новому месту жительства
- reg_region Регион
- reg_district Район
- reg_city Город
- reg_settlement Населенный пункт
- flat_id Улица, дом, квартира(model_flat)
- account_id Лицевой счет(model_account)

- to_country Страна
- to_region Регион
- to_district Район
- to_city Город
- to_settlement Населенный пункт
- to_street Улица
- to_building_number Дом
- to_building_section Корпус
- to_flat Квартира
- person_id Заявитель(model_person)
- person_sex_id Пол(model_listitem machine_name = sex)
- person_birth_date Дата рождения
- person_birth_country Место рождения: страна
- person_birth_region Регион
- person_birth_district Район
- person_birth_city Город
- person_birth_settlement Населенный пункт
- person_citizenship Гражданство
- person_ident_type_id Документ удостоверяющий личность(model_listitem machine_name = identification_document)
- person_passp_series Серия
- person_passp_number Номер
- person_passp_issue_date Дата выдачи
- person_passp_issue_by Кем выдан
- person_passp_code Код подразделения
- person_act_number Запись акта №
- contractor_id Орган регистрационного учета(management_companies)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)
- reg_from_date Дата начала пребывания

- reg_to_date Дата окончания пребывания
- person_military_liable Военнообязанный
- living Проживал по адресу в указанный период

Собрания собственников МКД

Собрания собственников МКД

Инициатор (физ. лицо) model_person через meeting_initiators_list(meeting_id, person_id)

Таблица documents_common_meetings

- guid ID
- number Номер
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- initiator_org_id Инициатор (контрагент)(management_companies)
- building_id Дом(model_building)
- timestamp_created Создан
- timestamp_edited Изменен
- type_meeting_id Вид собрания(model_listitem machine_name = type_meeting)
- form_of_conduct_id Форма проведения(model_listitem machine_name = form_of_conduct)
- meeting_eligibility_id Правомочность собрания(model_listitem machine_name = meeting_eligibility)
- date_begin_avoting Начало заочного голосования
- date_end_avoting Завершение заочного голосования
- date_begin_meeting Дата и время очного голосования

- date_signing_protocol Дата составления протокола
- discipline_meeting Порядок приема оформленных в письменной форме решений собственников
- info_review_meeting Порядок ознакомления с информацией
- voting_place_meeting Место проведения собрания
- resolution_place_meeting Место приема решения
- model_class Тип модели
- created_from_meeting_module Создан из модуля собраний
- doer_id Ответственный исполнитель(tbl_users)
- data_last_edit Дата последнего редактирования
- data_gis_last_update Дата последнего взаимодействия с ГИС
- posted_on_site Объявление размещено на сайте
- remote_voting Электронное голосование
- remote_voting_begin Начало электронного голосования
- remote_voting_end Окончание электронного голосования

Согласия на СМС уведомления

Согласия на СМС уведомления

Таблица model_person_sms_notify_agreements

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- person_id Заявитель(model_person)
- author_id Автор(tbl_users)
- notify_appeal Уведомление по заявкам
- notify_emergency Уведомление по аварийным отключениям

Составы работ сметы ГИС ЖКХ

Составы работ сметы ГИС ЖКХ

Таблица costing_gis_cost_sheet_job_refs

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- gis_cost_sheet_id Смета(model_gis_cost_sheet)
- job_id Работа(model_gis_jobs)
- volume Объем
- quantity Количество
- price Цена
- amount Стоимость
- gis_guid gis_guid
- index index

Списания по задачам

Списания по задачам

Таблица warehouse_task

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- amount Общая стоимость
- task_id Задача(model_task)

Списания со склада

Списания со склада

Дома model_building через

mod_houseacct_workitems_buildings(workitem_id,building_id)

Таблица mod_houseacct_work_item

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- cost_fact Фактическая стоимость

Справки о зарегистрированных на момент смерти

Справки о зарегистрированных на момент смерти

Таблица model_pdstatdeath

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Квартира(model_flat)
- person_id Жилец(model_person)
- person_birth_date Дата рождения
- reg_to_date День смерти
- receiver_id Для предъявления(model_listitem machine_name = statement_receiver_type)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Справки о регистрации по месту жительства

Справки о регистрации по месту жительства

Таблица model_pdstatresidence

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Квартира(model_flat)
- person_id Жилец(model_person)
- person_birth_date Дата рождения
- residents_array Совместно с ним (ней) зарегистрированы
- receiver_id Для предъявления(model_listitem machine_name = statement_receiver_type)
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Справки о снятии с регистрационного учета

Справки о снятии с регистрационного учета

Таблица model_pdstatdereg

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Квартира(model_flat)
- person_id Жилец(model_person)
- person_birth_date Дата рождения
- reg_from_date Дата регистрации
- reg_to_date Дата снятия с регистрации
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Справки об отсутствии данных по месту жительства

Справки об отсутствии данных по месту жительства

Таблица model_pdstatunknown

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Квартира(model_flat)
- person_text Гражданин
- person_birth_date Дата рождения
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Справки об отсутствии задолженностей

Справки об отсутствии задолженностей

Таблица model_debtenquiry

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- account_id Лицевой счет(model_account)

Справки об утрате паспорта

Справки об утрате паспорта

Таблица model_pdstatpassploss

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- flat_id Квартира(model_flat)
- person_id Жилец(model_person)
- person_birth_date Дата рождения
- person_birth_place Место рождения

- reg_from_date Дата регистрации
- person_passp_series Серия
- person_passp_number Номер
- person_passp_issue_date Дата выдачи
- person_passp_issue_by Кем выдан
- doer_id Исполнитель документа(tbl_users)

Статьи на сайте

Статьи на сайте

Таблица model_site_article

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- company_id Управляющая компания(management_companies)
- data JSON data

Сторно между двумя ЛС

Сторно между двумя ЛС

Таблица model_storno_between_ls

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- transaction_status Проведен
- account_1_id Лицевой счет (откуда)(model_account)
- account_2_id Лицевой счет (куда)(model_account)
- payment_id Платеж(model_payments)
- author_id Автор(tbl_users)

Уведомления о задолженности

Уведомления о задолженности

Услуги model_service через jurnotice_services(jurnotice_id, service_id)

Таблица model_jurnotice

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- account_id Лицевой счет(model_account)
- flat_id Помещение(model_flat)
- person_id Собственник(model_person)
- sum_debt Сумма задолженности
- period_start Взыскиваемый период: начало
- period_end Взыскиваемый период: конец
- author_id Автор(tbl_users)

Уведомления о приложении

Уведомления о приложении

Таблица mobile_app_person_installation

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- timestamp_created Создан
- timestamp_edited Изменен
- person_id Жилец(model_person)
- account_id Лицевой счет(model_account)
- flat_id Квартира(model_flat)

- phone Номер телефона

Универсальные передаточные документы

Универсальные передаточные документы

Таблица model_taxinvoice

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален

Услуги и даты предоставления

Услуги и даты предоставления

Таблица management_contracts_services

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- contract_id Договоры управления
МКД(documents_management_contracts)
- service_id Услуга(model_service)
- date_from Дата начала предоставления услуги
- date_to Дата окончания предоставления услуги

Факты работ ГИС ЖКХ

ФАКТЫ РАБОТ ГИС ЖКХ

Таблица model_gis_completed_work

- guid ID
- number №
- date Время создания

- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- gis_guid gis_guid
- update_date Дата выгрузки на ГИС ЖКХ
- period_id Период(model_gis_period)
- work_plan_id План работ ГИС ЖКХ(model_gis_work_plan)
- building_id Дом(model_building)
- company_id Управляющая компания(management_companies)
- count Количество выполненных работ

Фоновое задание

Фоновое задание

Таблица documents_bg_job_reports

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- status_id Статус(model_doc_status)
- status_timestamp Время изменения статуса
- priority Приоритет
- guid GUID
- date Время начала
- date_end Время завершения
- error Ошибки
- type Тип обмена(0=import, 1=export)
- action Выполняемое действие
- complete_count Обработано

- progress Прогресс
- event_guid гуид события
- author_id Автор(tbl_users)
- report_text Отчет

Чеки ККМ

Чеки ККМ

Таблица model_kkm_journal

- guid ID
- number №
- date Время создания
- is_deleted Удален
- timestamp_created Создан
- kkm ККМ
- action Действие
- element_guid GUID платежа
- items Позиции в чеке
- answer Ответ ККМ
- user_id Пользователь(tbl_users)
- amount Сумма чека