

Мобильное приложение
«ЖКХ.Диалог»

Функциональные характеристики

Тюмень, 2022 г.

Оглавление

1. Список терминов и сокращений.....	3
2. Назначение документа.....	4
3. Общее описание	5
4. Функциональные характеристики ПО	6
5. Безопасность	7
6. Минимальные требования.....	8
7. Информация необходимая для установки и эксплуатации	9
8. Начало работы с приложением.....	10

1. Список терминов и сокращений

Таблица 1

№ п/п	Термин	Определение
1	2	3
1	МКД	Многоквартирный дом
2	ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
3	УО	Управляющая организация
4	ИПУ	Индивидуальный прибор учета

2. Назначение документа

Настоящий документ описывает назначение и функциональные характеристики мобильного приложения «ЖКХ.Диалог», а также информацию, необходимую для его установки и эксплуатации.

3. Общее описание

Мобильное приложение «ЖКХ.Диалог» предназначено для автоматизации процессов деятельности участников сферы ЖКХ и их взаимодействие, регулируемое действующим законодательством. Мобильное приложение работает в комплексе с серверной частью – Автоматизированная система управления «Жилищный стандарт» (номер в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных - №5489).

4. Функциональные характеристики ПО

В целях объединения в одном месте всех действий и информации по взаимодействию и обслуживанию МКД разработано мобильное приложение «ЖКХ.Диалог» доступное для пользователей Android и iOS.

Данное приложение выполняет следующие задачи:

- Получение и отображение информации о МКД
- Получение и отображение начислений за ЖКУ
- Получение, отображение и сохранение платежных документов по ЖКУ
- Получение, отображение и сохранение QR-кодов для оплаты начислений за ЖКУ
- Получение и отображение истории коммунальных платежей за ЖКУ
- Получение и отображение сведений о УО
- Получение и отображение информационных объявлений от УО
- Получение и осуществление заказа платных и бесплатных услуг УО
- Получение и отображение сведений о ИПУ
- Передача показаний ИПУ в УО
- Получение и отображение сведений об аварийных ситуациях в МКД
- Проведение общего собрания собственников помещений МКД в электронном формате
- Получение и отправка электронных сообщений в чате с собственниками жилья
- Получение и отображение информации о сервисах, доступных жильцу
- Получение PUSH-уведомлений о событиях касающихся жильца

5. Безопасность

С целью обеспечения безопасности приложение и серверная часть следуют правилам App Transport Security (ATS). Все сетевые запросы производятся посредством протокола HTTPS и шифруются с помощью TLS 1.2.

Распространяемые QR-коды для прикрепления лицевого счета к профилю пользователя содержат домен и токен авторизации исключительно в зашифрованном виде.

6. Минимальные требования

Мобильное приложение «ЖКХ.Диалог» разработано с учётом возможности его функционирования на мобильных устройствах, использующих следующие версии мобильных операционных систем: – iOS – 11.0 или более поздняя версия; – Android – 5.0 или более поздняя версия. Также, для функционирования приложения необходимо подключение к сети интернет.

7. Информация необходимая для установки и эксплуатации

Мобильное приложение «ЖКХ.Диалог» доступно в официальных магазинах приложений Google Play и App Store.

Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ituk.ukclient&hl=ru&gl=US>

App Store

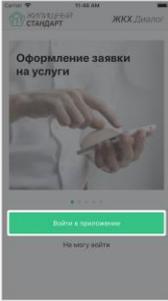
<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B6%D0%BA%D1%85-%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3/id1403348715>

Файл Android Package (APK)

1. Скачайте арк-файл на устройство.
2. Откройте полученный .арк-файл в файловом менеджере.
3. Нажмите «Настройки» в открывшемся диалоговом окне с предупреждением о безопасности.
4. Выберите «Разрешить установку из этого источника».
5. Вернитесь к папке с .арк-файлом.
6. Снова нажмите на .арк-файл, появится диалоговое окно с предложением установить приложение.
7. В диалоговом окне нажмите «Установить».

8. Начало работы с приложением

Шаг 1: Нажмите кнопку



Шаг 2: Введите свой номер телефона



Шаг 3: Нажмите кнопку получить код



Шаг 4: Введите полученный код и нажмите кнопку "Подтвердить"



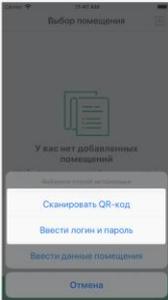
Шаг 5: Заполните анкету



Шаг 6: Нажмите кнопку "Добавить помещение"



Шаг 7:



Шаг 8: отсканируйте qr-code



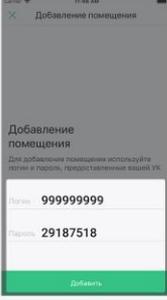
или

Выберите один из способов добавления помещения

- 1) QR-code ниже
- 2) Логин: 999999999
Пароль: 29187518



Шаг 8: Введите логин пароль



Шаг 9: Выберите помещение



Шаг 10: Готово!

